



## TARIFAS, PERGUNTAS FREQUENTES E CONDIÇÕES GERAIS CRUZEIROS AMBIENTAIS EUROPARQUES-EBI (ATUALIZAÇÃO VIGENTE 01/12/23) \*

(\* ) A validade deste documento está sujeita as alterações vigentes no momento da compra

0. [MEDIDAS COVID](#)
1. [QUEM SOMOS](#)
2. [DE ONDE SAEM OS CRUZEIROS AMBIENTAIS NO DOURO INTERNACIONAL E SANABRIA?](#)
3. [EM QUE CONSISTEM OS CRUZEIROS AMBIENTAIS NO DOURO INTERNACIONAL E SANABRIA?](#)
4. [HÁ OUTROS CRUZEIROS NO DOURO INTERNACIONAL E SANABRIA?](#)
5. [PODEMOS RESERVAR BILHETES POR EMAIL OU TELEFONE?](#)
6. [PODEMOS COMPRAR BILHETES EM BILHETEIRA?](#)
7. [POR QUE NÃO POSSO COMPRAR ONLINE PARA UMA DATA OU HORA CONCRETA?](#)
8. [AS CRIANÇAS E BEBÉS PAGAM?](#)
9. [PODEMOS CANCELAR OU ALTERAR A DATA DOS NOSSOS BILHETES?](#)
10. [O QUE ACONTECE SE CHEGARMOS ATRASADOS OU SE NÃO COMPARECERMOS?](#)
11. [O QUE ACONTECE SE CHOVER, SE ESTIVER MAU TEMPO OU EM CANCELAMENTOS POR FORÇA MAIOR?](#)
12. [TEM PARQUES DE ESTACIONAMENTO, WC E ACESSIBILIDADE PARA CADEIRAS DE RODAS?](#)
13. [ADMITEM-SE ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO?](#)
14. [PODEMOS COMER E FAZER OUTRAS COISAS PELA ZONA?](#)
15. [HÁ PROGRAMAS ESPECIAIS PARA GRUPOS?](#)
16. [HÁ DESCONTOS ESPECIAIS PARA OPERADORES TURÍSTICOS, AGÊNCIAS E HOTÉIS?](#)
17. [ANEXO I - TARIFAS E DESCONTOS OFICIAIS](#)

### 0) MEDIDAS COVID

EUROPARQUES-EBI implantou em 2020 os protocolos Clean&Safe em Portugal, Responsible Tourism de Espanha e Turismo de Confiança em Cyl, juntamente com a automatização dos WCs, utilização de máscara e gel alcoólico, redução legal do aforo e desinfecção por nebulização automatizada em todas as instalações. O respeito pelo afastamento interpessoal, junto as medidas adotadas pela EBI, permitem desfrutar dos Cruzeiros Ambientais e suas atividades ao ar livre, em condições de máxima segurança.

Ver vídeo: <https://youtu.be/HVt9iNIENcM>



### 1) QUEM SOMOS

A **ESTAÇÃO BIOLÓGICA INTERNACIONAL DOURO-DUERO (EBI)** nasceu em 1994, constituiu-se formalmente em 2002 com o apoio do ICNF de Portugal junto de três universidades europeias, tendo sido oficialmente ratificada em 2006 pelos Ministros dos Negócios Estrangeiros da Espanha e de Portugal. Os seus projectos de investigação e conservação de habitats e espécies são financiados pelo bilhete ecoturístico a bordo dos seus barcos hidrográficos. Entre outros reconhecimentos, a EBI tem recebido o 1º Prémio Nacional de Turismo em Portugal, a Medalha de Mérito do Parlamento em Portugal e o Prémio Ecoinnova em Espanha.



### 2) DE ONDE SAEM OS CRUZEIROS AMBIENTAIS NO DOURO INTERNACIONAL E SANABRIA?

**No Douro Internacional** saem do cais da Estação Biológica Internacional na fronteira de Miranda do Douro (PORTUGAL) com Zamora (ESPANHA). **G.Maps:** [41.493803, -6.269383](#). Também é possível o aceso para caminhanter desde Espanha no [Paso de la Campana](#), a 700m da antiga Alfandega de Torregamones, através de trilho de uns 20 min., com dificuldade meia e recomendação de calçado desportivo. G.Maps (início trilho): [41.489137, -6.261056](#)

**No Lago da Sanabria** saem do cais da Estação Biológica Internacional na Praia de Costa Llago, 1 Km antes de se chegar a Ribadelago Nuevo (Zamora - ESPANHA). **G.Maps:** [42.114041, -6.724380](#)





### 3) EM QUE CONSISTEM OS CRUZEIROS AMBIENTAIS NO DOURO INTERNACIONAL E SANABRIA?

**No Douro Internacional**, a tripulação da Estação Biológica interpreta a fauna, flora, geologia e recursos etnográficos do desfiladeiro através do microfone direcional, do disco de Sechi, do microscópio a bordo e da manga de plâncton. A saída STANDARD percorre o desfiladeiro até ao Vale da Águia e regressa com uma duração aprox. de 1h, enquanto que a saída ESPECIAL faz o percurso completo até avistar a Passagem dos Contrabandistas, desembarca na Área Etnográfica do Vale da Águia e regressa, com uma duração aprox. de 2h. Ao chegarem à EBI, ambas modalidades incluem uma degustação de vinhos generosos do Porto nos jardins da Douro Valley Shop.

**No Lago da Sanabria**, o cruzeiro realiza-se a bordo do primeiro navio eólico-solar do mundo, certificado com zero emissões, zero efluentes, zero resíduos e zero dB de ruídos, oferecendo-se uma interpretação da formação do lago glacial e do seu fundo subaquático por meio de ROVs e/ou mergulhadores da Estação Biológica Internacional. A saída STANDARD-CIENTÍFICA atravessa o lago glacial desde Custa Llago até Bouzas, Ilha das Amoras e regressa com uma duração aprox. de 1h. Por seu turno, a saída ESPECIAL realiza o percurso completo desde Custa Llago até Bouzas, passando pela zona Leste, San Martín, Ilha das Amoras e regressa, com uma duração aprox. de 2h. Ao chegarem à terra, ambas modalidades incluem uma prova de sidra sanabresa no cais-miradouro da EBI.

**Ambos os dois Cruzeiros**, tem amplas varandas com capacidade para todos os passageiros, pelo que todos poderão desfrutar da **NAVEGAÇÃO AO AR LIVRE** e em estreito contacto com a natureza. As indicações dos guias são de cumprimento obrigatório e incluem o comportamento respeitoso e silencioso dos visitantes.



### 4) HÁ OUTROS CRUZEIROS NO DOURO INTERNACIONAL E SANABRIA?

Em ambos os dois parques há embarcações e atividades turísticas que não pertencem a Estação Biológica Internacional da Europarques-EBI. É **importante não se enganar, pois existem empresas de qualidade deficiente, que se fazem passar pelos Cruzeiros Ambientais**.

Os Cruzeiros Ambientais são ideia original registada por Europarques e a Estação Biológica Internacional DouroDouro (EBI) desde 1994, como forma de financiamento para projetos de investigação e conservação de habitats e espécies no território transfronteiriço do Douro Internacional. Entre outros reconhecimentos, os Cruzeiros Ambientais da Europarques-EBI, tem recebido o 1º Prémio Nacional de Turismo em Portugal, a Medalha de Mérito do Parlamento em Portugal e o Prémio Ecoinnova em Espanha.

Para não se enganar, recomendamos se dirigir a web oficial [www.europarques.com](http://www.europarques.com)



### 5) PODEMOS RESERVAR BILHETES POR EMAIL OU TELEFONE?

Para menos de 20 adultos só se podem fazer reservas ONLINE em [www.europarques.com](http://www.europarques.com). Grupos com mais de 20 adultos também podem reservar mediante pedido e comprovativo de transferência bancária enviados para [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com) com pelo menos 48h de antecedência.



### 6) PODEMOS COMPRAR BILHETES EM BILHETEIRA?

Sim, podem os comprar em dinheiro ou cartão de crédito, mas recomendamos que se comprem ONLINE para evitar esperas e garantir os lugares.

As **SAÍDAS FIXAS do CALENDÁRIO DE SAÍDAS**, não requerem um número mínimo de pessoas e sempre reservam uma pequena parte dos seus lugares para venda em bilheteira uma hora antes de cada saída.

As SAÍDAS MARCADAS ADICIONAIS estão sujeitas à disponibilidade, podendo ter ou não lugares livres em bilheteira. Quando se completa uma saída em bilheteira, poderá solicitar-se a abertura de uma saída ADICIONAL com um mínimo de 20 adultos no Douro e 10 na Sanabria, ou pelo seu custo equivalente (sempre sujeito a disponibilidade).



## 7) POR QUE NÃO POSSO COMPRAR ONLINE PARA UMA DATA OU HORA CONCRETA?

A saída poderá não estar ainda confirmada ou não haver lugares livres para venda online nesse momento. Pode consultar mais tarde para obter confirmação e para saber se há lugares livres ou se há novas saídas. No entanto, o mais seguro está em comprar os seus bilhetes para qualquer outra saída aberta com lugares disponíveis.

As datas não programadas só podem abrir-se a grupos com mais de 20 adultos marcados com antecedência, estando sujeitas a disponibilidade.



## 8) AS CRIANÇAS E BEBÉS PAGAM?

As crianças até os 9 anos inclusive têm [Tarifa Reduzida](#), mas é obrigatória a apresentação do seu CC ou documento equivalente. Não é obrigatório bilhete para bebés de 0 a 2 anos que viajem ao colo dos seus pais, mas se desejar de cadeira para alfofa ou bebé, deve reservá-la com [Tarifa Reduzida](#). Os carrinhos de bebé deverão se-entregar ao pessoal de terra até o regresso.



## 9) PODEMOS CANCELAR OU ALTERAR A DATA DOS NOSSOS BILHETES?

Sim, mas é obrigatório solicitá-lo por email a [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com), com pelo menos 48h de antecedência relativamente à viagem. Para **CANCELAMENTOS** deverá referir-se a data, hora, nome, telefone, Nº de bilhetes a anular e os 4 últimos dígitos do seu cartão bancário (receberá uma devolução de 50%). Para **PRORROGAÇÕES** deverá indicar-se o nome e telefone, a viagem antiga e a nova viagem pretendida, depois de verificar que se encontra disponível em [www.europarques.com](http://www.europarques.com) (Será gratuita para o ano em curso, excepto modificação de preços. Note que só pode ser aplicada a totalidade da reserva e que deverá receber a resposta de confirmação no seu email).



## 10) O QUE ACONTECE SE CHEGARMOS ATRASADOS OU SE NÃO COMPARECERMOS?

A falta de comparecimento à viagem e à hora marcada (seja ou não por razão justificada), implica a perda total de direitos para o viajante. Como gesto de cortesia, só poderíamos lhe-oferecer convites “Last Minute” na viagem seguinte que tiver lugares livres durante o minuto anterior à sua saída efetiva.



## 11) O QUE ACONTECE SE CHOVER, ESTIVER MAU TEMPO OU NOS CANCELAMENTOS POR FORÇA MAIOR?

A chuva não é impedimento para a realização dos nossos cruzeiros no Douro e Sanabria, porque ambos tem coberturas envidraçadas, se bem que, no Lago da Sanabria podem ocorrer rajadas de vento incompatíveis com a navegação.

Em caso de força maior, Europarques reserva-se o direito a modificar ou cancelar a viagem, oferecendo atividades complementarias ou alternativas, como O “Paso de la Campana”, as aulas tecnológicas, amostras de plâncton, interpretação ao microscópio, aula subaquática a través de ROVs y/o mergulhadores da Estação Biológica Internacional, etc. O cliente poderá recusar os oferecimentos alternativos, optando por um aprazamento sem custo dentro do ano em curso.



## 12) TÊM PARQUES DE ESTACIONAMENTO, WC E ACESSIBILIDADE PARA CADEIRAS DE RODAS?

Ambos os Cruzeiros, juntamente com a maior parte dos restaurantes e atividades da EBI, têm casas de banho, parque de estacionamento próximo e acessibilidade para cadeiras de rodas, se bem que para mais de 2 cadeiras, deverá se-informar a [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com) com pelo menos 48h de antecedência.

No Douro Internacional, o Cruzeiro dispõe de instalações em terra com parques de estacionamento e casas de banho próprias. As cadeiras de rodas têm parques de estacionamento e WC adaptado junto do embarque.





Na **Sanabria**, o Cruzeiro dispõe igualmente de acessibilidade para cadeiras de rodas, se bem que os parques de estacionamento e casas de banho são públicos, pelo que recomendasse chegar com bastante antecipação no mês de Agosto e ter em conta que na temporada baixa os WC poderiam estar fechados.



### 13) ADMITEM-SE ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO?

Admitem-se animais de estimação pequenos a bordo ou nas instalações, desde que permaneçam nas bolsas ou gaiolas de transporte fechadas e adequados para eles. Também há estacionamentos com sombra onde poderão ficar os veículos com os animais lá dentro (sob a responsabilidade dos respetivos donos).



### 14) PODEMOS COMER E FAZER OUTRAS COISAS PELA ZONA?

O contexto transfronteiriço da **Reserva da Unesco “Meseta Ibérica”**, oferece uma excelente gastronomia, numerosos hotéis, alojamentos rurais e locais visitáveis como o Centro do Lobo Ibérico ou os Centros de Interpretação dos 4 Parques, além de interessantes destinos próximos como Miranda do Douro, Famoselle, Bragança, Puebla de Sanabria, Zamora ou Salamanca. Pode localizar os principais recursos da Reserva e Cidades do seu derredor, desde o nosso site [www.europarques.com/pt/ver/onde-estamos](http://www.europarques.com/pt/ver/onde-estamos)

Para conhecer em profundidade os principais ecossistemas da Reserva, recomendamos contratar o [Pack Transfronteiriço para os dois Cruzeiros \(Douro+Sanabria\)](#).

**Junto ao Cruzeiro do Douro Internacional**, encontra-se Miranda do Douro, cidade portuguesa fortificada, com um excelente centro histórico, catedral, museu etnográfico, grande variedade de lojas e com a segunda língua de Portugal: o mirandês.

**Junto ao Cruzeiro de Sanabria**, encontram-se o Centro do Lobo Ibérico e Puebla de Sanabria, localidade belamente guardada pelo Castelo dos Condes de Benavente e catalogada como uma das aldeias mais bonitas da Espanha.



### 15) HÁ PROGRAMAS ESPECIAIS PARA GRUPOS?

Grupos a partir de 20 adultos podem ter acesso à Saída Especial de 2 horas, restaurantes e atividades complementares em qualquer dos parques da Reserva por meio de pedido e comprovativo de transferência bancária enviados para [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com) com pelo menos 48h de antecedência. [Ver Programa-Exemplo Grupos](#).



### 16) HÁ DESCONTOS ESPECIAIS PARA OPERADORES TURÍSTICOS, AGÊNCIAS E HOTÉIS?

Sim, os Operadores poderão ter acesso a descontos especiais a partir de 20 adultos, mediante pedido e comprovativo de transferência bancária enviados para [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com), com pelo menos 48h de antecedência.

Para bilhetes individuais, os Operadores poderão se-registar online como Agência-Operador em <https://www.europarques.com/pt/registro>. Ao validarmos a sua inscrição pela verificação do seu NIF, receberá o nosso correio de confirmação e terá o seu desc. de Operador na compra dos seus bilhetes online. Até a validação do seu registo, apenas poderá comprar bilhetes sem desconto.





## TARIFA 2023-2024 (IVA incl.)\* | PREÇO 2023-2024 (IVA incl.)\* CRUCEROS AMBIENTALES EUROPARQUES-EBI | CRUZEIROS AMBIENTAIS EUROPARQUES-EBI

LAGO DE SANABRIA - ARRIBES DEL DUERO - DOURO INTERNACIONAL

Subjeta a posibles actualizaciones online (\*) | (\*) Sujeito a possíveis atualizações online



### CRUCERO ESTÁNDAR

Duración aprox. 1:30h (barco+actividades) Incluye Crucero Ambiental de aprox. 1h + degustación y/u otras actividades terrestres en la EBI

Tarifa Reducida (hasta 9 años incluido – Obligatorio DNI o doc. equivalente)

18€

### CRUZEIRO STANDARD

Duração aprox. 1:30h (barco+atividades) Incluem Cruzeiro Ambiental de aprox. 1h + degustação e/ou outras atividades terrestres na EBI

Preço Reduzido (até os 9 anos incluído – Obrigatório CC ou doc. equivalente)

### CRUCERO ESPECIAL

Duración aprox. 2:30h (barco+actividades) Incluye Crucero Ambiental aprox. 2h + degustación y/u otras actividades terrestres en la EBI

Tarifa Reducida (hasta 9 años incluido – Obligatorio DNI o doc. equivalente)

34€

### CRUZEIRO ESPECIAL

Duração aprox. 2:30h (barco+atividades) Incluem Cruzeiro Ambiental aprox. 2h + degustação e/ou outras atividades terrestres na EBI

Preço Reduzido (até os 9 anos incluído – Obrigatório CC ou doc. equivalente)

### OTROS SERVICIOS (min. 20 pax)

Visita guiada a Miranda do Douro c/ entrada Museo y Catedral

Almuerzo en restaurante (menú típico)

Crucero en exclusividad, almuerzo a bordo, rutas terrestres, wine lovers y otras experiencias, consultar en [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com)

10€



### OUTROS SERVIÇOS (min. 20 pax)

Visita guiada a Miranda do Douro c/ entrada no Museu e na Catedral

Almoço em restaurante (ementa típica)

Cruzeiro em exclusividade, almoço a bordo, rotas terrestres, wine lovers e outras experiências, consultar em [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com)

### DESCUENTOS (\*)

Será obligatorio presentar el documento oficial correspondiente **antes** de la expedición de los tickets o en el check-in de los online. Los dtos. no son acumulables, son para 1 persona e intransferibles (no se aplica a acompañantes).

Vale-dto. oficial Europarques (\*)

Familia numerosa (F.E.F.N.) (\*)

Mayor de 65 años (DNI) (\*)

Discapacidad certificada (Doc. Oficial normalizado UE) (\*)

Carnet joven (Oficial normalizado UE) (\*)

**GRUPOS (mínimo 20 adultos)** (\*)

Mediante solicitud y transferencia bancaria remitida con al menos 48h de antelación a [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com)

Del 1 de Abril al 31 de Octubre

Excepto fechas excluidas en el [CALENDARIO DE SALIDAS](#)

Del 1 de Noviembre al 31 de Marzo

Excepto fechas excluidas en el [CALENDARIO DE SALIDAS](#)

Colegios + de 20 alumnos en días lectivos (dto. sobre tarifa no reducida)

Colegios + de 50 alumnos en días lectivos (dto. sobre tarifa no reducida)

1 gratuidad para chófer o guía, por cada 25 adultos de pago

Dto. Operadores Turísticos, consultar en [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com)

(\*)

(\*)

(\*)

(\*)

(\*)

(\*)

(\*)

10%

15%

25%

30%

+



### (\*) DESCONTOS

Será obrigatória a apresentação do correspondente documento oficial **antes** da expedição dos bilhetes ou no check-in dos online. Os desc. não são acumuláveis, são para 1 pessoa e intransmissíveis (não se aplicam a acompanhantes).

Vale-desc. oficial Europarques

Família numerosa (F.P.F.N.)

Maior de 65 anos (CC)

Deficiência certificada (Doc. Oficial normalizado UE)

Cartão jovem (Oficial normalizado UE)

**GRUPOS (mínimo 20 adultos)**

Com pedido e comprovativo de transferência bancária enviados com pelo menos 48h de antecedência para [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com)

De 1 de Abril a 31 de Outubro,

Excepto datas excluídas no [CALENDÁRIO DE SAÍDAS](#)

De 1 de Novembro a 31 de Março

Excepto datas excluídas no [CALENDÁRIO DE SAÍDAS](#)

Escolas + de 20 alunos em dias letivos (desc. sobre preço não reduzido)

Escolas + de 50 alunos em dias letivos (desc. sobre preço não reduzido)

1 bilhete gratuito para motorista ou guia, por cada 25 adultos pagos

Desc. Operadores Turísticos, consultar em [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com)

### APLAZAMIENTOS Y CANCELACIONES

**Obligatorio** email a [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com) con una **antelación mínima de 48h** (Aplazamiento gratuito durante el año en curso. Cancelaciones 50%). La no presentación al viaje y hora contratados, **sea o no por razón justificada**, implica la total pérdida de derechos del viajero. **Como gesto de cortesía**, únicamente podríamos ofrecerle invitaciones "Last Minute" en la siguiente salida con plazas libres durante el minuto previo a su salida real.

### ADIAMENTOS E CANCELAMENTOS

**Obrigatório** email para [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com) com uma **antecedência de pelo menos 48h** (Adiamento gratuito durante o ano em curso. Cancelamentos 50%). A falta de comparência à viagem na hora marcada, **seja ou não por razão justificada**, implica a total perda de direitos para o viajante. **Como gesto de cortesía**, só poderíamos lhe-oferecer convites "Last Minute" na viagem seguinte que tiver lugares livres durante o minuto anterior à sua saída efetiva.

TICKETS ONLINE: [www.europarques.com](http://www.europarques.com)

TICKETS TAQUILLA/BILHETEIRA: desde 1h antes de cada Salida/Saída ( EFECTIVO O TARJETA / DINHEIRO OU CARTÃO DE CRÉDITO )

