



PERGUNTAS FREQUENTES E CONDIÇÕES GERAIS CRUZEIROS AMBIENTAIS 2021

0. [MEDIDAS COVID](#)
1. [QUEM SOMOS](#)
2. [DE ONDE SAEM OS CRUZEIROS?](#)
3. [EM QUE CONSISTEM OS CRUZEIROS AMBIENTAIS?](#)
4. [EM QUE SE DIFERENCIA A SAÍDA STANDARD DA SAÍDA ESPECIAL?](#)
5. [PODEMOS RESERVAR BILHETES POR EMAIL OU TELEFONE?](#)
6. [PODEMOS COMPRAR BILHETES EM BILHETEIRA?](#)
7. [POR QUE NÃO POSSO COMPRAR ONLINE PARA UMA DATA OU HORA CONCRETA?](#)
8. [AS CRIANÇAS E BEBÉS PAGAM?](#)
9. [PODEMOS CANCELAR OU ALTERAR A DATA DOS NOSSOS BILHETES?](#)
10. [O QUE ACONTECE SE CHEGARMOS ATRASADOS OU SE NÃO COMPARECERMOS?](#)
11. [O QUE ACONTECE SE CHOVER, SE ESTIVER MAU TEMPO OU EM CANCELAMENTOS POR FORÇA MAIOR](#)
12. [ADMITEM-SE ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO A BORDO?](#)
13. [PODEMOS COMER E FAZER OUTRAS COISAS PELA ZONA?](#)
14. [HÁ PROGRAMAS ESPECIAIS PARA GRUPOS?](#)
15. [HÁ DESCONTOS ESPECIAIS PARA OPERADORES TURÍSTICOS, AGÊNCIAS E HOTÉIS?](#)
16. [ANEXO I - TARIFAS OFICIAIS 2020](#)

0) MEDIDAS COVID

EUROPARQUES-EBI tem implantado os protocolos Clean&Safe em Portugal, Responsible Tourism de Espanha e Turismo de Confiança em CyL, juntamente com a automatização dos WCs, utilização obrigatória de máscara e gel alcoólico, redução legal do aforo e desinfecção por nebulização automatizada em todas as instalações. O respeito pelo afastamento interpessoal, junto as medidas adotadas pela EBI, permitem desfrutar dos Cruzeiros Ambientais e suas atividades ao ar livre, em condições de total segurança. **Ver vídeo:** <https://youtu.be/HVt9iNIENcM>



1) QUEM SOMOS

A **ESTAÇÃO BIOLÓGICA INTERNACIONAL DOURO-DUERO** nasceu em 1994, constituiu-se formalmente em 2002 com o apoio do ICNF de Portugal junto de três universidades europeias, tendo sido oficialmente ratificada em 2006 pelos Ministros dos Negócios Estrangeiros da Espanha e de Portugal. Os seus projectos de investigação e conservação de habitats e espécies são financiados pelo bilhete ecoturístico a bordo dos seus barcos hidrográficos. O seu modelo de sustentabilidade recebeu em 2008 o Primeiro Prémio Nacional de Turismo da Natureza e em 2009 a Medalha de Mérito do Parlamento, em Portugal.



2) DE ONDE SAEM OS CRUZEIROS?

Nas **Arribas do Douro** saem do cais da Estação Biológica Internacional DueroDouro (EBI) na fronteira de Miranda do Douro (PORTUGAL) com Zamora (ESPANHA). **G.Maps:** [41.493803, -6.269383](#). ATENÇÃO!!: com fronteira fechada, o acesso desde Espanha realiza-se desde o [Paso de la Campana](#), a 700m da antiga Alfandega de Torregamones, através de trilho de uns 20 min., com dificuldade meia e recomendação de calçado desportivo. G.Maps (inicio trilho): [41.489137, -6.261056](#)

No **Lago da Sanabria** saem do cais da Estação Biológica Internacional DueroDouro na Praia de Costa Llagó, 1 Km antes de se chegar a Ribadelago Nuevo (Zamora - ESPANHA). **G.Maps:** [42.114041, -6.724380](#)



3) EM QUE CONSISTEM OS CRUZEIROS AMBIENTAIS?

Nas Arribas do Douro, a tripulação da Estação Biológica interpreta a fauna, flora, geologia e recursos etnográficos do desfiladeiro através do microfone direccional, do disco de Sechi, do microscópio a bordo e da manga de plâncton. Durante o regresso, todos os passageiros desfrutam da **NAVEGAÇÃO AO AR LIVRE** e em estreito contacto com a natureza, graças as amplas varandas do barco. Ao chegarem à EBI, a viagem inclui uma degustação de vinhos generosos do Porto nos jardins da Douro Valley Shop.

No **Lago da Sanabria**, o cruzeiro realiza-se a bordo do primeiro navio eólico-solar do mundo, certificado com zero emissões, zero efluentes, zero resíduos e zero dB de ruídos, oferecendo-se uma interpretação da formação do lago glaciário e do seu fundo subaquático por meio de ROVs e/ou mergulhadores da Estação Biológica Internacional. Todos os passageiros desfrutam da **NAVEGAÇÃO AO AR LIVRE** e em estreito contacto com a natureza, graças as amplas varandas do barco. Ao chegarem à terra, a viagem inclui uma prova de sidra sanabresa no cais-miradouro da EBI.



4) EM QUE SE DIFERENCIA A SAÍDA STANDARD DA SAÍDA ESPECIAL?

Nas **Arribas do Douro**, a saída STANDARD percorre o desfiladeiro até ao Vale da Águia e regressa com uma duração aprox. de 1h, enquanto que a saída ESPECIAL faz o percurso completo até avistar a Passagem dos Contrabandistas, desembarca na Área Etnográfica do Vale da Águia e regressa, com uma duração aprox. de 2h.

No **Lago da Sanabria**, a saída STANDARD-CIENTÍFICA atravessa o lago glaciário desde Custa Llago até Bouzas, Ilha das Amoras e regressa com uma duração aprox. de 1h. Por seu turno, a saída ESPECIAL realiza o percurso completo desde Custa Llago até Bouzas, passando pela zona Leste, San Martín, Ilha das Amoras e regressa, com uma duração aprox. de 2h.

Após o regresso, **todas as SAÍDAS** (excepto restrições Covid) incluem uma degustação e/ou outras actividades nas instalações da Estação Biológica Internacional DueroDouro, com uma duração aproximada de 20 a 30 minutos.



5) PODEMOS RESERVAR BILHETES POR EMAIL OU TELEFONE?

Para menos de 20 adultos só se podem fazer reservas ONLINE em www.europarques.com. Grupos com mais de 20 adultos também podem reservar mediante pedido e comprovativo de transferência bancária enviados para info@europarques.com com pelo menos 48h de antecedência.



6) PODEMOS COMPRAR BILHETES EM BILHETEIRA?

Sim, mas recomendamos que se comprem ONLINE para evitar esperas e garantir os lugares.

As **SAÍDAS FIXAS** do **CALENDÁRIO DE SAÍDAS**, não requerem um número mínimo de pessoas e sempre reservam parte dos seus lugares para venda em bilheteira uma hora antes de cada saída.

As SAÍDAS MARCADAS ADICIONAIS estão sujeitas à disponibilidade, podendo ter ou não lugares livres em bilheteira. Quando se completa uma saída em bilheteira, poderá solicitar-se a abertura de uma saída ADICIONAL com um mínimo de 20 adultos ou pelo seu custo equivalente (sujeito a disponibilidade).



7) POR QUE NÃO POSSO COMPRAR ONLINE PARA UMA DATA OU HORA CONCRETA?

A saída poderá não estar ainda confirmada ou não haver lugares livres para venda online nesse momento. Pode consultar mais tarde para obter confirmação e para saber se há lugares livres ou se há novas saídas. No entanto, o mais seguro está em comprar os seus bilhetes para qualquer outra saída aberta com lugares disponíveis.

As datas não programadas só podem abrir-se a grupos com mais de 20 lugares marcados e com pelo menos 48h de antecedência, estando sujeitas a disponibilidade.



8) AS CRIANÇAS E BEBÉS PAGAM?

As crianças até os 9 anos inclusive têm [Tarifa Reduzida](#), mas é obrigatória a apresentação do seu CC ou documento equivalente. Não é necessário comprar bilhete para bebés de 0 a 2 anos que viajem ao colo dos seus pais. Se desejar de cadeira para alfofa ou para o bebé de 0 a 2 anos, poderá reservá-la com Tarifa Reduzida.



9) PODEMOS CANCELAR OU ALTERAR A DATA DOS NOSSOS BILHETES?

Sim, se tal for solicitado por email a info@europarques.com, com pelo menos 48h de antecedência relativamente à viagem. Para os CANCELAMENTOS deverá referir-se a data, hora, nome, telefone, Nº de bilhetes a anular e os 4 últimos dígitos do seu cartão bancário (receberá uma devolução de 50%). Para PRORROGAÇÕES deverá indicar-se o nome e telefone, a viagem antiga e a nova viagem pretendida, depois de verificar que se encontra disponível em www.europarques.com, (deverá receber no seu email, a confirmação da alteração solicitada).



10) O QUE ACONTECE SE CHEGARMOS ATRASADOS OU SE NÃO COMPARECERMOS?

A falta de comparecimento à viagem e à hora marcadas **implica a perda total de direitos** para o viajante. **Como gesto de cortesia**, Europarques-EBI prevê os CONVITES «LAST MINUTE» **na excursão seguinte** que tiver lugares livres durante o minuto anterior à sua saída efectiva.



11) O QUE ACONTECE SE CHOVER, ESTIVER MAU TEMPO OU NOS CANCELAMENTOS POR FORÇA MAIOR?

A chuva não é impedimento para a realização dos cruzeiros, porque ambos tem coberturas envidraçadas, se bem que, no Lago da Sanabria podem excepcionalmente ocorrer rajadas de vento incompatíveis com a navegação.

Em caso de força maior, Europarques reserva-se o direito a modificar ou cancelar a viagem, oferecendo actividades complementarias ou alternativas, como O “Paso de la Campana”, as aulas tecnológicas, amostras de plâncton, interpretação ao microscópio, aula subaquática a través de ROVs y/o mergulhadores da Estação Biológica Internacional, etc. O cliente poderá recusar os oferecimentos alternativos, optando a um apazamento sem custo dentro do ano em curso.



12) ADMITEM-SE ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO A BORDO?

Os cruzeiros admitem animais de estimação pequenos, desde que permaneçam nas bolsas ou gaiolas de transporte adequados para eles. Também há estacionamentos com sombra onde poderão ficar os veículos com os animais lá dentro (sob a responsabilidade dos respectivos donos).



13) PODEMOS COMER E FAZER OUTRAS COISAS PELA ZONA?

O contexto transfronteiriço da **Reserva da Unesco “Meseta Ibérica”**, oferece uma excelente gastronomia, numerosos hotéis, alojamentos rurais e locais visitáveis como o Centro do Lobo Ibérico ou os Centros de Interpretação dos 4 Parques, além de interessantes destinos próximos como Miranda do Douro, Fermoselle, Bragança, Puebla de Sanabria, Zamora ou Salamanca. Pode localizar os principais recursos da Reserva e Cidades do seu derredor, desde o nosso site www.europarques.com/pt/ver/onde-estamos

Para conhecer em profundidade os principais ecossistemas da Reserva, recomendamos contratar o [Pack Transfronteiriço para os dois Cruzeiros \(Arribas+Sanabria\)](#).

Junto ao Cruzeiro das **Arribas**, encontra-se Miranda do Douro, cidade portuguesa fortificada, com um excelente centro histórico, catedral, museu etnográfico, grande variedade de lojas e com a segunda língua de Portugal: o mirandês.

Junto ao Cruzeiro da **Sanabria**, encontram-se o Centro do Lobo Ibérico e Puebla de Sanabria, localidade belamente guardada pelo Castelo dos Condes de Benavente e catalogada como uma das aldeias mais bonitas da Espanha.



14) HÁ PROGRAMAS ESPECIAIS PARA GRUPOS?

Grupos a partir de 20 adultos podem ter acesso à Saída Especial de 2 horas, restaurantes e actividades complementares em qualquer dos parques da Reserva por meio de pedido e comprovativo de transferência bancária enviados para info@europaques.com com pelo menos 48h de antecedência. [Ver Programa-Exemplo Grupos.](#)



15) HÁ DESCONTOS ESPECIAIS PARA OPERADORES TURÍSTICOS, AGÊNCIAS E HOTÉIS?

Sim, mediante registo ONLINE como Operador ou Agência em <https://www.europarques.com/pt/registro>. Ao validarmos a sua inscrição pela verificação do seu NIF e registo, terá o seu desc. de Operador na compra dos seus bilhetes online.

Os grupos de Operador a partir de 20 adultos também poderão reservar com desc. especial mediante pedido e comprovativo de transferência bancária enviados para info@europarques.com, com pelo menos 48h de antecedência.



CRUCEROS AMBIENTALES / CRUZEIROS AMBIENTAIS DE LA / DA ESTACIÓN / ESTAÇÃO BIOLÓGICA INTERNACIONAL DUERO / DOURO (EBI)

LAGO DE SANABRIA | ARRIBES DEL DUERO | DOURO INTERNACIONAL



TARIFAS 2021 (IVA incl.)

Incluyen Crucero Ambiental + degustación y/u otras actividades terrestres en la EBI (excepto restricciones Covid)

SALIDA ESTÁNDAR de aprox. 1h

Tarifa Reducida (hasta 9 años – Obligatorio DNI o doc. equivalente)

SALIDA ESPECIAL de aprox. 2h

Tarifa Reducida (hasta 9 años – Obligatorio DNI)

OTROS SERVICIOS

Visita guiada a Miranda do Douro c/ entrada Museo y Catedral, almuerzo en restaurante, crucero en exclusividad, almuerzo a bordo y otras experiencias VIP, consultar en info@europarques.com

DESCUENTOS (*)

Será obligatorio presentar el documento oficial correspondiente **antes** de la expedición de los tickets. Los descuentos no son acumulables, son personales (uno por persona), e intransferibles (no se aplica a acompañantes):

Vale-dto. oficial Europarques (*)

Familia numerosa (F.E.F.N.) (*)

Mayor de 65 años (DNI) (*)

Discapacidad certificada (*)

Grupos (mínimo 20 adultos)
Mediante solicitud y transferencia bancaria remitida
con al menos 48h de antelación a info@europarques.com (*)

10% de dto. del 1 de Abril al 31 de Octubre (*)
Excepto días excluidos en el [CALENDARIO DE SALIDAS](#)

20% de dto. del 1 de Noviembre al 31 de Marzo (*)
Excepto días excluidos en el [CALENDARIO DE SALIDAS](#)

Colegios para más de 20 alumnos en días lectivos

Colegios para más de 50 alumnos en días lectivos

Dto. Operadores Turísticos, consultar en info@europarques.com

CANCELACIONES

Tendrá derecho a la devolución del 50% por plaza cancelada con una antelación de al menos 48h. La no presentación al viaje y hora contratado, implica la total pérdida de derechos del viajero. **Como gesto de cortesía**, Europarques-EBI prevé INVITACIONES "LAST MINUTE" en la siguiente salida con plazas libres, durante el minuto previo a su salida real.

TARIFAS 2021 (IVA incl.)

Incluem Cruzeiro Ambiental + degustação e/ou outras actividades terrestres na EBI (Excepto restrições Covid)

SAÍDA STANDARD de aprox. 1h

Tarifa Reduzida (até os 9 anos – Obrigatório CC ou doc. equivalente)

SAÍDA ESPECIAL de aprox. 2h

Tarifa Reduzida (até os 9 anos – Obrigatório CC)

OUTROS SERVIÇOS (GRUPOS)

Visita guiada a Miranda do Douro c/ entrada no Museu e na Catedral, almoço em restaurante, cruzeiro em exclusividade, almoço a bordo e outras experiências VIP, consultar em info@europaques.com

(*) DESCONTOS

É obrigatória a apresentação do correspondente documento oficial **antes** da expedição dos bilhetes. Os descontos não são acumuláveis, são pessoais (um por pessoa) e intransmissíveis (não se aplicam a acompanhantes):

Vale-desc. oficial Europarques (*)

Família numerosa (F.P.F.N.) (*)

Maior de 65 anos (CC) (*)

Deficiência certificada (*)

Grupos (mínimo 20 adultos)
Com pedido e comprovativo de transferência bancária enviados
com pelo menos 48h de antecedência para info@europaques.com (*)

(*) 10% de desc. de 1 de Abril a 31 de Outubro,
Excepto datas excluídas no [CALENDÁRIO DE SAÍDAS](#)

(*) 20% de desc. de 1 de Novembro a 31 de Março
Excepto datas excluídas no [CALENDÁRIO DE SAÍDAS](#)

Escolas para mais de 20 alunos em dias lectivos

Escolas para mais de 50 alunos em dias lectivos

Desc. Operadores Turísticos, consultar em info@europaques.com

CANCELAMENTOS

Terão direito a devolução de 50% por bilhete cancelado com uma antecedência de pelo menos 48h. A falta de comparência à viagem, na hora marcada, implica a total perda de direitos para o viajante. **Como gesto de cortesía**, Europarques-EBI prevê CONVITES "LAST MINUTE" na viagem seguinte que tiver lugares livres durante o minuto anterior à sua saída efectiva.

APERTURA/ABERTURA de Taquilla/Bilheteira: desde 1h antes de cada Salida/Saída

TICKETS ONLINE: www.europarques.com

