



## PERGUNTAS FREQUENTES E CONDIÇÕES GERAIS CRUZEIROS AMBIENTAIS EUROPARQUES-EBI (ATUALIZAÇÃO VIGENTE 01/01/25)\*

(\* ) Este documento está sujeito as alterações vigentes no momento da compra

0. [QUEM SOMOS](#)
1. [DE ONDE SAEM OS CRUZEIROS AMBIENTAIS?](#)
2. [EM QUE CONSISTEM OS CRUZEIROS AMBIENTAIS?](#)
3. [HÁ OUTROS CRUZEIROS AMBIENTAIS?](#)
4. [PODEMOS RESERVAR BILHETES POR EMAIL OU TELEFONE?](#)
5. [PODEMOS COMPRAR BILHETES EM BILHETEIRA?](#)
6. [POR QUE NÃO POSSO COMPRAR ONLINE PARA UMA DATA OU HORA CONCRETA?](#)
7. [AS CRIANÇAS E BEBÉS PAGAM?](#)
8. [PODEMOS CANCELAR OU ALTERAR A DATA DOS NOSSOS BILHETES?](#)
9. [O QUE ACONTECE SE CHEGARMOS ATRASADOS OU SE NÃO COMPARECERMOS?](#)
10. [O QUE ACONTECE SE CHOVER, SE ESTIVER MAU TEMPO OU EM CANCELAMENTOS POR FORÇA MAIOR?](#)
11. [ADMITEM-SE ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO?](#)
12. [PODEMOS COMER E FAZER OUTRAS COISAS PELA ZONA?](#)
13. [HÁ PROGRAMAS ESPECIAIS PARA GRUPOS?](#)
14. [HÁ DESCONTOS ESPECIAIS PARA OPERADORES TURÍSTICOS?](#)
15. [ESTACIONAMENTO, ACESSIBILIDADE E CADEIRAS DE RODAS](#)
16. [TARIFAS OFICIAIS E SAIDAS FIXAS 2025](#)

### 0) QUEM SOMOS

A **ESTAÇÃO BIOLÓGICA INTERNACIONAL DOURO-DUERO (EBI)** nasceu em 1994, constituiu-se formalmente em 2002 com o apoio do ICNF de Portugal junto de três universidades europeias, tendo sido oficialmente ratificada em 2006 pelos Ministros dos Negócios Estrangeiros da Espanha e de Portugal. Os seus projectos de investigação e conservação de habitats e espécies são financiados pelo bilhete ecoturístico a bordo dos seus barcos hidrográficos. Entre outros reconhecimentos, a EBI tem recebido o 1º Prémio Nacional de Turismo em Portugal, a Medalha de Mérito do Parlamento em Portugal e o Prémio Ecoinnova em Espanha.



### 1) DE ONDE SAEM OS CRUZEIROS AMBIENTAIS?

**No Douro Internacional** saem do cais da Estação Biológica Internacional na fronteira de Miranda do Douro (PORTUGAL) com Zamora (ESPANHA). **G.Maps:** [41.493803, -6.269383](#). Também é possível o aceso para caminhantes desde Espanha no [Paso de la Campana](#), a 700m da antiga Alfandega de Torregamones, através de trilho de uns 20 min., com dificuldade meia e recomendação de calçado desportivo. G.Maps (inicio trilho): [41.489137, -6.261056](#)

**No Lago da Sanabria** saem do cais da Estação Biológica Internacional na Praia de Costa Llago, 1 Km antes de se chegar a Ribadelago Nuevo (Zamora - ESPANHA). **G.Maps:** [42.114041, -6.724380](#)



### 2) EM QUE CONSISTEM OS CRUZEIROS AMBIENTAIS?

**No Douro Internacional** navegaremos por águas internacionais no trecho mais espetacular do Douro e da RESERVA DA UNESCO “Meseta Ibérica”. Partimos desde a Estação Biológica Internacional DouroDuero (EBI) na fronteira de Miranda do Douro (PORTUGAL) com Zamora (ESPANHA) navegando pelo Vale da Águia até avistar o Passo dos Contrabandistas.

Durante a viagem de ida no interior envidraçado, a tripulação da EBI interpreta os projetos luso-espanhóis de conservação ambiental juntamente com a fauna, flora, geologia e recursos etnográficos da Reserva através do microfone direcional, do disco de Secchi, do microscópio a bordo e da manga de plâncton. Durante a viagem de regresso todos os passageiros desfrutam da **NAVEGAÇÃO AO AR LIVRE** graças as amplas varandas deste navio hidrográfico de investigação, também equipado com botes de segurança e estabilizadores anti enjoo. Ao chegarem de volta à EBI, o **cruzeiro inclui uma degustação de vinhos generosos do Porto** (self-service para adultos) e outras atividades para todos os públicos no laboratório Terra Douro e jardins da DOURO VALLEY SHOP.

**No Lago da Sanabria**, o cruzeiro realiza-se a bordo do primeiro navio eólico-solar do mundo, certificado com zero emissões, zero efluentes, zero resíduos e zero dB de ruídos, oferecendo-se uma interpretação da formação do lago glacial e do seu fundo subaquático por meio de ROVs e/ou mergulhadores da Estação Biológica Internacional. A saída STANDARD-CIENTÍFICA atravessa o lago glacial desde Custa Llago até Bouzas, Ilha das Amoras e regressa com uma duração aprox. de 1h. Por seu turno, a saída ESPECIAL realiza o percurso completo desde Custa Llago até Bouzas, passando pela zona Leste, San Martín, Ilha das Amoras e regressa, com uma duração aprox. de 2h. Ao chegarem à terra, ambas modalidades incluem uma prova de sidra sanabresa no cais-miradouro da EBI.

**Em ambos os does Cruzeiros**, as indicações dos guias são de cumprimento obrigatório e incluem o comportamento respeitoso e silencioso dos visitantes.



### 3) **HÁ OUTROS CRUZEIROS NA ZONA?**

Não há mais navios na fronteira de Miranda do Douro (PORTUGAL) com Zamora (ESPAÑA) onde operam os Cruzeiros Ambientais da Estação Biológica Internacional Europarques-EBI. **É importante não se enganar com o destino**, pois noutras zonas podem encontrar embarcações e atividades turísticas de fraca qualidade, fazendo-se passar pelos Cruzeiros Ambientais da Europarques-EBI.

Os Cruzeiros Ambientais são ideia original registada por Europarques e a Estação Biológica Internacional DouroDuero (EBI) em 1994, como forma de financiamento para projetos de investigação e conservação de habitats e espécies no território transfronteiriço do Douro Internacional. Entre outros reconhecimentos, os Cruzeiros Ambientais da Europarques-EBI, tem recebido o Prémio Nacional de Turismo em Portugal, a Medalha de Mérito do Parlamento em Portugal e o Prémio Ecoinnova em Espanha.

Para não se enganar, recomendamos se dirigir a web oficial [www.europarques.com](http://www.europarques.com)



### 4) **PODEMOS RESERVAR BILHETES POR EMAIL OU TELEFONE?**

Para menos de 20 adultos só se podem fazer reservas ONLINE em [www.europarques.com](http://www.europarques.com). Grupos com mais de 20 adultos também podem reservar mediante pedido e comprovativo de transferência bancária enviados para [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com) com pelo menos 48h de antecedência.



### 5) **PODEMOS COMPRAR BILHETES EM BILHETEIRA?**

Sim, podem os comprar em dinheiro ou cartão de crédito, mas recomendamos que se comprem ONLINE para evitar esperas e garantir os lugares. As **SAÍDAS FIXAS do CALENDÁRIO DE SAÍDAS**, não requerem um número mínimo de pessoas e sempre reservam uma pequena parte dos seus lugares para venda em bilheteira uma hora antes de cada saída.

As SAÍDAS MARCADAS ADICIONAIS estão sujeitas à disponibilidade, podendo ter ou não lugares livres em bilheteira. Quando se completa uma saída em bilheteira, poderá solicitar-se a abertura de uma saída ADICIONAL com um mínimo de 20 adultos no Douro e 10 na Sanabria, ou pelo seu custo equivalente (sempre sujeito a disponibilidade).



### 6) **POR QUE NÃO POSSO COMPRAR ONLINE PARA UMA DATA OU HORA CONCRETA?**

A saída poderá não estar ainda confirmada ou não haver lugares livres para venda online nesse momento. Pode consultar mais tarde para obter confirmação e para saber se há lugares livres ou se há novas saídas. No entanto, o mais seguro está em comprar os seus bilhetes para qualquer outra saída aberta com lugares disponíveis.

As datas ou saídas ainda não agendadas poderão ser abertas para grupos de 20 ou mais adultos previamente combinados (sujeito a disponibilidade). Uma vez abertas, também permitem a entrada de individuais.



## 7) AS CRIANÇAS E BEBÉS PAGAM?

As crianças até os 9 anos inclusive têm [Tarifa Reduzida](#), mas é obrigatória a apresentação do seu CC ou documento equivalente. Não é obrigatório bilhete para bebês de 0 a 2 anos que viagem ao colo dos seus pais, mas se desejar de cadeira para alcafoa ou bebê, deve reservá-la com [Tarifa Reduzida](#). Os carrinhos de bebê deverão se-entregar ao pessoal de terra até o regresso.

Os pais são responsáveis pelo comportamento ordenado e silencioso dos seus filhos durante a viagem.



## 8) PODEMOS CANCELAR OU ALTERAR A DATA DOS NOSSOS BILHETES?

Sim, mas é **obrigatório** solicitá-lo por email a [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com), **até 48h antes da viagem**.

**ONLINE** - Para CANCELAMENTOS deverá referir-se o Nº de bilhetes a anular e os 4 últimos dígitos do seu cartão bancário (custos de cancelamento 50%). Para PRORROGAÇÕES deverá indicar-se a nova viagem pretendida com a mesma tarifa, depois de verificar que se encontra disponível em [www.europarques.com](http://www.europarques.com). Tem 2 adiamentos gratuitos para o se desfrute durante o ano em datas com a mesma tarifa, só pode ser aplicada a totalidade da reserva e deverá receber a resposta de confirmação no seu email.

**ONLINE** - Para CANCELAMENTOS deverá referir-se o Nº de bilhetes a anular e o seu Nº de Conta Bancária (custos de cancelamento 50%). Para PRORROGAÇÕES deverá indicar-se a nova viagem pretendida com a mesma tarifa (sujeito a disponibilidade). Tem 2 adiamentos gratuitos para o se desfrute durante o ano em datas com a mesma tarifa, só pode ser aplicada a totalidade do grupo e deverá receber a resposta de confirmação no seu email.



## 9) O QUE ACONTECE SE CHEGARMOS ATRASADOS OU SE NÃO COMPARECERMOS?

A falta de comparecimento à viagem e à hora marcada, **seja ou não por razão justificada**, implica a perda da viagem sem direito a reembolso ou adiamento. **Como gesto de cortesia**, só poderíamos lhe-oferecer convites “Last Minute” na viagem seguinte que tiver lugares livres durante o minuto anterior à sua saída efetiva.



## 10) O QUE ACONTECE SE CHOVER, ESTIVER MAU TEMPO OU NOS CANCELAMENTOS POR FORÇA MAIOR?

**A chuva não é impedimento para a realização dos nossos cruzeiros** porque todos tem coberturas envidraçadas.

Em caso de força maior, Europarques reserva-se o direito a modificar ou cancelar a viagem, oferecendo atividades complementarias ou alternativas, como O “Paso de la Campana”, as aulas tecnológicas, amostras de plâncton, interpretação ao microscópio, aula subaquática a través de ROVs y/o mergulhadores da Estação Biológica Internacional, etc. O cliente poderá recusar os oferecimentos alternativos, optando por um aprazamento sem custo dentro do ano em curso.



## 11) ADMITEM-SE ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO?

Admitem-se animais de estimação pequenos a bordo ou nas instalações, desde que permaneçam nas bolsas ou gaiolas de transporte fechadas e adequados para eles (máximo 10 kg. incluindo transportador). Também há estacionamentos com sombra onde poderão ficar os veiculos com os animais lá dentro.



## 12) PODEMOS COMER E FAZER OUTRAS COISAS PELA ZONA?

O contexto transfronteiriço da **Reserva da Unesco “Meseta Ibérica”**, oferece uma excelente gastronomia, numerosos hotéis, alojamentos rurais e locais visitáveis como o Centro do Lobo Ibérico ou os Centros de Interpretação dos 4 Parques,

além de interessantes destinos próximos como Miranda do Douro, Fermoselle, Bragança, Puebla de Sanabria, Zamora ou Salamanca. Pode localizar os principais recursos da Reserva e Cidades do seu derredor, desde o nosso site [www.europarques.com/pt/ver/onde-estamos](http://www.europarques.com/pt/ver/onde-estamos)

**Junto ao Cruzeiro do Douro Internacional**, encontra-se Miranda do Douro, cidade portuguesa fortificada, com um excelente centro histórico, catedral, museu etnográfico, grande variedade de lojas e com a segunda língua de Portugal: o mirandês.

**Junto ao Cruzeiro de Sanabria**, encontram-se o Centro do Lobo Ibérico e Puebla de Sanabria, localidade belamente guardada pelo Castelo dos Condes de Benavente e catalogada como uma das aldeias mais bonitas da Espanha.



### 13) HÁ PROGRAMAS ESPECIAIS PARA GRUPOS?

Grupos a partir de 20 adultos podem ter acesso à Saída Especial de 2 horas, restaurantes e atividades complementares em qualquer dos parques da Reserva por meio de pedido e comprovativo de transferência bancária enviados para [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com) com pelo menos 48h de antecedência. [Ver Programa-Exemplo Grupos](#).



### 14) HÁ DESCONTOS ESPECIAIS PARA OPERADORES TURÍSTICOS?

Sim, os Operadores poderão ter acesso a descontos especiais a partir de 20 adultos, mediante pedido e comprovativo de transferência bancária enviados para [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com), com pelo menos 48h de antecedência.

Para bilhetes individuais, os Operadores poderão se-registar online como Agência-Operador em <https://www.europarques.com/pt/registro>. Ao validarmos a sua inscrição pela verificação do seu NIF, receberá o nosso correio de confirmação e terá o seu desc. de Operador na compra dos seus bilhetes online. Até a validação do seu registo, apenas poderá comprar bilhetes sem desconto.



### 15) ESTACIONAMENTO, ACESSIBILIDADE E CADEIRAS DE RODAS

No Douro Internacional, o Cruzeiro dispõe de estacionamento próprio e gratuito localizado à chegada junto à estrada. As cadeiras de rodas, carrinhos de bebê e idosos possuem área inferior ao lado do barco **apenas para acesso e recolha de passageiros, devendo os veículos retornar ao estacionamento superior**. Apenas condutores com cadeira de rodas ou com problemas graves de mobilidade, poderão deixar o veículo estacionado no estacionamento inferior, previa solicitude ao staff. Para acesso a bordo é necessária **cadeira manual ou elétrica de baixo peso e volume**. Para mais de 2 cadeiras a bordo será obrigatório informar a [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com) com pelo menos 48 horas de antecedência. Dispomos também de WC adaptado junto do embarque.

Na Sanabria, o Cruzeiro dispõe igualmente de acessibilidade para cadeiras de rodas, se bem que os parques de estacionamento e casas de banho são públicos, pelo que recomendasse chegar com bastante antecipação no mês de Agosto e ter em conta que na temporada baixa os WC poderiam estar fechados.



### 16) TARIFAS OFICIAIS E SAÍDAS FIXAS

Europarques-EBI adere ao sistema de [Tarifas dinâmicas](#) baseadas na afluência de visitantes para promover a sustentabilidade ambiental e dessazonalização na Reserva Transfronteiriça da Biosfera “Meseta Ibérica”.

Pode consultar a título indicativo o nosso [Calendário Gral. de Saídas e Tarifas](#) deste ano, com as saídas FIXAS já agendadas e publicadas online que NÃO requerem um número mínimo de pessoas. Tanto as novas viagens a agendar, como quaisquer possíveis alterações de preços nas viagens programadas, podem ser consultadas em tempo real a partir do nosso [Calendário On-line](#) no site [europarques.com](http://europarques.com)

O sistema de tarifas dinâmicas não afetará os bilhetes online já adquiridos, nem aos pagamentos do mínimo de 20 adultos já efetuados para reserva de grupos.

