



TARIFAS, PERGUNTAS FREQUENTES E CONDIÇÕES GERAIS CRUZEIROS AMBIENTAIS EUROPARQUES-EBI (ATUALIZAÇÃO VIGENTE 01/01/24) *

(*) Este documento está sujeito as alterações vigentes no momento da compra

0. [QUEM SOMOS](#)
1. [DE ONDE SAEM OS CRUZEIROS AMBIENTAIS NO DOURO INTERNACIONAL E SANABRIA?](#)
2. [EM QUE CONSISTEM OS CRUZEIROS AMBIENTAIS NO DOURO INTERNACIONAL E SANABRIA?](#)
3. [HÁ OUTROS CRUZEIROS NO DOURO INTERNACIONAL E SANABRIA?](#)
4. [PODEMOS RESERVAR BILHETES POR EMAIL OU TELEFONE?](#)
5. [PODEMOS COMPRAR BILHETES EM BILHETEIRA?](#)
6. [POR QUE NÃO POSSO COMPRAR ONLINE PARA UMA DATA OU HORA CONCRETA?](#)
7. [AS CRIANÇAS E BEBÉS PAGAM?](#)
8. [PODEMOS CANCELAR OU ALTERAR A DATA DOS NOSSOS BILHETES?](#)
9. [O QUE ACONTECE SE CHEGARMOS ATRASADOS OU SE NÃO COMPARECERMOS?](#)
10. [O QUE ACONTECE SE CHOVER, SE ESTIVER MAU TEMPO OU EM CANCELAMENTOS POR FORÇA MAIOR?](#)
11. [TEM PARQUES DE ESTACIONAMENTO, WC E ACESSIBILIDADE PARA CADEIRAS DE RODAS?](#)
12. [ADMITEM-SE ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO?](#)
13. [PODEMOS COMER E FAZER OUTRAS COISAS PELA ZONA?](#)
14. [HÁ PROGRAMAS ESPECIAIS PARA GRUPOS?](#)
15. [HÁ DESCONTOS ESPECIAIS PARA OPERADORES TURÍSTICOS, AGÊNCIAS E HOTÉIS?](#)
16. [ANEXO I - TARIFAS E DESCONTOS OFICIAIS](#)

0) QUEM SOMOS

A **ESTAÇÃO BIOLÓGICA INTERNACIONAL DOURO-DUERO (EBI)** nasceu em 1994, constituiu-se formalmente em 2002 com o apoio do ICNF de Portugal junto de três universidades europeias, tendo sido oficialmente ratificada em 2006 pelos Ministros dos Negócios Estrangeiros da Espanha e de Portugal. Os seus projectos de investigação e conservação de habitats e espécies são financiados pelo bilhete ecoturístico a bordo dos seus barcos hidrográficos. Entre outros reconhecimentos, a EBI tem recebido o 1º Prémio Nacional de Turismo em Portugal, a Medalha de Mérito do Parlamento em Portugal e o Prémio Ecoinnova em Espanha.



1) DE ONDE SAEM OS CRUZEIROS AMBIENTAIS NO DOURO INTERNACIONAL E SANABRIA?

No Douro Internacional saem do cais da Estação Biológica Internacional na fronteira de Miranda do Douro (PORTUGAL) com Zamora (ESPANHA). **G.Maps:** [41.493803, -6.269383](#). Também é possível o aceso para caminhantes desde Espanha no [Paso de la Campana](#), a 700m da antiga Alfandega de Torregamones, através de trilho de uns 20 min., com dificuldade meia e recomendação de calçado desportivo. G.Maps (inicio trilho): [41.489137, -6.261056](#)

No Lago da Sanabria saem do cais da Estação Biológica Internacional na Praia de Costa Llago, 1 Km antes de se chegar a Ribadelago Nuevo (Zamora - ESPANHA). **G.Maps:** [42.114041, -6.724380](#)



2) EM QUE CONSISTEM OS CRUZEIROS AMBIENTAIS NO DOURO INTERNACIONAL E SANABRIA?

No Douro Internacional, a tripulação da Estação Biológica interpreta a fauna, flora, geologia e recursos etnográficos do desfiladeiro através do microfone direcional, do disco de Sechi, do microscópio a bordo e da manga de plâncton. A saída STANDARD percorre o desfiladeiro até ao Vale da Águia e regressa com uma duração aprox. de 1h, enquanto que a saída ESPECIAL faz o percurso completo até avistar a Passagem dos Contrabandistas, desembarca na Área Etnográfica do Vale da Águia e regressa, com uma duração aprox. de 2h. Ao chegarem à EBI, ambas modalidades incluem uma degustação de vinhos generosos do Porto nos jardins da Douro Valley Shop.



No Lago da Sanabria, o cruzeiro realiza-se a bordo do primeiro navio eólico-solar do mundo, certificado com zero emissões, zero efluentes, zero resíduos e zero dB de ruídos, oferecendo-se uma interpretação da formação do lago glacial e do seu fundo subaquático por meio de ROVs e/ou mergulhadores da Estação Biológica Internacional. A saída STANDARD-CIENTÍFICA atravessa o lago glacial desde Custa Llago até Bouzas, Ilha das Amoras e regressa com uma duração aprox. de 1h. Por seu turno, a saída ESPECIAL realiza o percurso completo desde Custa Llago até Bouzas, passando pela zona Leste, San Martín, Ilha das Amoras e regressa, com uma duração aprox. de 2h. Ao chegarem à terra, ambas modalidades incluem uma prova de sidra sanabresa no cais-miradouro da EBI.

Ambos os dois Cruzeiros, tem amplas varandas com capacidade para todos os passageiros, pelo que todos poderão desfrutar da **NAVEGAÇÃO AO AR LIVRE** e em estreito contacto com a natureza. As indicações dos guias são de cumprimento obrigatório e incluem o comportamento respeitoso e silencioso dos visitantes.



3) HÁ OUTROS CRUZEIROS NO DOURO INTERNACIONAL E SANABRIA?

Em ambos os dois parques há embarcações e atividades turísticas que não pertencem a Estação Biológica Internacional da Europarques-EBI. **É importante não se enganar, pois existem empresas de qualidade deficiente, que se fazem passar pelos Cruzeiros Ambientais.**

Os Cruzeiros Ambientais são ideia original registada por Europarques e a Estação Biológica Internacional DouroDouro (EBI) desde 1994, como forma de financiamento para projetos de investigação e conservação de habitats e espécies no território transfronteiriço do Douro Internacional. Entre outros reconhecimentos, os Cruzeiros Ambientais da Europarques-EBI, tem recebido o 1º Prémio Nacional de Turismo em Portugal, a Medalha de Mérito do Parlamento em Portugal e o Prémio Ecoinnova em Espanha.

Para não se enganar, recomendamos se dirigir a web oficial www.europarques.com



4) PODEMOS RESERVAR BILHETES POR EMAIL OU TELEFONE?

Para menos de 20 adultos só se podem fazer reservas ONLINE em www.europarques.com. Grupos com mais de 20 adultos também podem reservar mediante pedido e comprovativo de transferência bancária enviados para info@europarques.com com pelo menos 48h de antecedência.



5) PODEMOS COMPRAR BILHETES EM BILHETEIRA?

Sim, podem os comprar em dinheiro ou cartão de crédito, mas recomendamos que se comprem ONLINE para evitar esperas e garantir os lugares.

As **SAÍDAS FIXAS do CALENDÁRIO DE SAÍDAS**, não requerem um número mínimo de pessoas e sempre reservam uma pequena parte dos seus lugares para venda em bilheteira uma hora antes de cada saída.

As SAÍDAS MARCADAS ADICIONAIS estão sujeitas à disponibilidade, podendo ter ou não lugares livres em bilheteira. Quando se completa uma saída em bilheteira, poderá solicitar-se a abertura de uma saída ADICIONAL com um mínimo de 20 adultos no Douro e 10 na Sanabria, ou pelo seu custo equivalente (sempre sujeito a disponibilidade).



6) POR QUE NÃO POSSO COMPRAR ONLINE PARA UMA DATA OU HORA CONCRETA?

A saída poderá não estar ainda confirmada ou não haver lugares livres para venda online nesse momento. Pode consultar mais tarde para obter confirmação e para saber se há lugares livres ou se há novas saídas. No entanto, o mais seguro está em comprar os seus bilhetes para qualquer outra saída aberta com lugares disponíveis.

As datas não programadas só podem abrir-se a grupos com mais de 20 adultos marcados com antecedência, estando sujeitas a disponibilidade.



7) AS CRIANÇAS E BEBÉS PAGAM?

As crianças até os 9 anos inclusive têm Tarifa Reduzida, mas é obrigatória a apresentação do seu CC ou documento equivalente. Não é obrigatório bilhete para bebês de 0 a 2 anos que viajem ao colo dos seus pais, mas se desejar de cadeira para alcofa ou bebê, deve reservá-la com Tarifa Reduzida. Os carrinhos de bebê deverão se-entregar ao pessoal de terra até o regresso.



8) PODEMOS CANCELAR OU ALTERAR A DATA DOS NOSSOS BILHETES?

Sim, mas é obrigatório solicitá-lo por email a info@europarques.com, com pelo menos 48h de antecedência relativamente à viagem. Para **CANCELAMENTOS** deverá referir-se a data, hora, nome, telefone, Nº de pessoas a anular e os 4 últimos dígitos do seu cartão bancário (custos de cancelamento 50%). Para **PRORROGAÇÕES** deverá indicar-se o nome e telefone, a viagem antiga e a nova viagem pretendida, depois de verificar que se encontra disponível em www.europarques.com (Tem 2 adiamentos gratuitos para o se desfrute durante o ano em curso excepto modificação de preços, só pode ser aplicada a totalidade da reserva e deverá receber a resposta de confirmação no seu email).



9) O QUE ACONTECE SE CHEGARMOS ATRASADOS OU SE NÃO COMPARECERMOS?

A falta de comparecimento à viagem e à hora marcada, **seja ou não por razão justificada**, implica a perda da viagem sem direito a reembolso ou adiamento. **Como gesto de cortesia**, só poderíamos lhe-oferecer convites “Last Minute” na viagem seguinte que tiver lugares livres durante o minuto anterior à sua saída efetiva.



10) O QUE ACONTECE SE CHOVER, ESTIVER MAU TEMPO OU NOS CANCELAMENTOS POR FORÇA MAIOR?

A chuva não é impedimento para a realização dos nossos cruzeiros no Douro e Sanabria, porque ambos tem coberturas envidraçadas, se bem que, no Lago da Sanabria podem ocorrer rajadas de vento incompatíveis com a navegação.

Em caso de força maior, Europarques reserva-se o direito a modificar ou cancelar a viagem, oferecendo atividades complementarias ou alternativas, como O “Paso de la Campana”, as aulas tecnológicas, amostras de plâncton, interpretação ao microscópio, aula subaquática a través de ROVs y/o mergulhadores da Estação Biológica Internacional, etc. O cliente poderá recusar os oferecimentos alternativos, optando por um aprazamento sem custo dentro do ano em curso.



11) TÊM PARQUES DE ESTACIONAMENTO, WC E ACESSIBILIDADE PARA CADEIRAS DE RODAS?

Ambos os Cruzeiros, juntamente com a maior parte dos restaurantes e atividades da EBI, têm casas de banho, parque de estacionamento próximo e acessibilidade para cadeiras de rodas, se bem que para mais de 2 cadeiras, deverá se-informar a info@europarques.com com pelo menos 48h de antecedência.

No Douro Internacional, o Cruzeiro dispõe de instalações em terra com parques de estacionamento e casas de banho próprias. As cadeiras de rodas têm parques de estacionamento e WC adaptado junto do embarque.

Na Sanabria, o Cruzeiro dispõe igualmente de acessibilidade para cadeiras de rodas, se bem que os parques de estacionamento e casas de banho são públicos, pelo que recomendasse chegar com bastante antecipação no mês de Agosto e ter em conta que na temporada baixa os WC poderiam estar fechados.



12) ADMITEM-SE ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO?

Admitem-se animais de estimação pequenos a bordo ou nas instalações, desde que permaneçam nas bolsas ou gaiolas de transporte fechadas e adequados para eles. Também há estacionamentos com sombra onde poderão ficar os veículos com os animais lá dentro (sob a responsabilidade dos respetivos donos).



13) PODEMOS COMER E FAZER OUTRAS COISAS PELA ZONA?

O contexto transfronteiriço da **Reserva da Unesco “Meseta Ibérica”**, oferece uma excelente gastronomia, numerosos hotéis, alojamentos rurais e locais visitáveis como o Centro do Lobo Ibérico ou os Centros de Interpretação dos 4 Parques, além de interessantes destinos próximos como Miranda do Douro, Fermoselle, Bragança, Puebla de Sanabria, Zamora ou Salamanca. Pode localizar os principais recursos da Reserva e Cidades do seu derredor, desde o nosso site www.europarques.com/pt/ver/onde-estamos

Para conhecer em profundidade os principais ecossistemas da Reserva, recomendamos contratar o [Pack Transfronteiriço para os dois Cruzeiros \(Douro+Sanabria\)](#).

Junto ao Cruzeiro do Douro Internacional, encontra-se Miranda do Douro, cidade portuguesa fortificada, com um excelente centro histórico, catedral, museu etnográfico, grande variedade de lojas e com a segunda língua de Portugal: o mirandês.

Junto ao Cruzeiro de Sanabria, encontram-se o Centro do Lobo Ibérico e Puebla de Sanabria, localidade belamente guardada pelo Castelo dos Condes de Benavente e catalogada como uma das aldeias mais bonitas da Espanha.



14) HÁ PROGRAMAS ESPECIAIS PARA GRUPOS?

Grupos a partir de 20 adultos podem ter acesso à Saída Especial de 2 horas, restaurantes e atividades complementares em qualquer dos parques da Reserva por meio de pedido e comprovativo de transferência bancária enviados para info@europarques.com com pelo menos 48h de antecedência. [Ver Programa-Exemplo Grupos](#).



15) HÁ DESCONTOS ESPECIAIS PARA OPERADORES TURÍSTICOS, AGÊNCIAS E HOTÉIS?

Sim, os Operadores poderão ter acesso a descontos especiais a partir de 20 adultos, mediante pedido e comprovativo de transferência bancária enviados para info@europarques.com, com pelo menos 48h de antecedência.

Para bilhetes individuais, os Operadores poderão se-registar online como Agência-Operador em <https://www.europarques.com/pt/registro>. Ao validarmos a sua inscrição pela verificação do seu NIF, receberá o nosso correio de confirmação e terá o seu desc. de Operador na compra dos seus bilhetes online. Até a validação do seu registo, apenas poderá comprar bilhetes sem desconto.





TARIFA 2023-2024 (IVA incl.) | PREÇO 2023-2024 (IVA incl.) CRUCEROS AMBIENTALES EUROPARQUES-EBI | CRUZEIROS AMBIENTAIS EUROPARQUES-EBI

LAGO DE SANABRIA - ARRIBES DEL DUERO - DOURO INTERNACIONAL

Documento sujeto a las alteraciones publicadas online en el momento de su abono

Documento sujeito as alterações publicadas online no momento do pagamento



CRUCERO ESTÁNDAR

Duración aprox. 1:30h (barco+actividades) Incluye Crucero Ambiental de aprox. 1h + degustación y/u otras actividades terrestres en la EBI

Tarifa Reducida (hasta 9 años incluido – Obligatorio DNI o doc. equivalente)

18€

CRUZEIRO STANDARD

Duração aprox. 1:30h (barco+atividades) Incluem Cruzeiro Ambiental de aprox. 1h + degustação e/ou outras atividades terrestres na EBI

Preço Reduzido (até os 9 anos incluído – Obrigatório CC ou doc. equivalente)

CRUCERO ESPECIAL

Duración aprox. 2:30h (barco+actividades) Incluye Crucero Ambiental aprox. 2h + degustación y/u otras actividades terrestres en la EBI

Tarifa Reducida (hasta 9 años incluido – Obligatorio DNI o doc. equivalente)

34€

CRUZEIRO ESPECIAL

Duração aprox. 2:30h (barco+atividades) Incluem Cruzeiro Ambiental aprox. 2h + degustação e/ou outras atividades terrestres na EBI

Preço Reduzido (até os 9 anos incluído – Obrigatório CC ou doc. equivalente)

OTROS SERVICIOS (min. 20 pax)

Visita guiada a Miranda do Douro c/ entrada Museo y Catedral

Entrada al Centro sin crucero

Consulte opción gratuita para casos especiales

Almuerzo en restaurante (menú típico)

Crucero en exclusividad, almuerzo a bordo, rutas terrestres, wine lovers y otras experiencias, consultar en info@europarques.com

10€

OUTROS SERVIÇOS (min. 20 pax)

Visita guiada a Miranda do Douro c/ entrada no Museu e na Catedral

Entrada ao Centro sem cruzeiro

Consulte opção gratuita para casos especiais

Almoço em restaurante (ementa típica)

Cruzeiro em exclusividade, almoço a bordo, rotas terrestres, wine lovers e outras experiências, consultar em info@europarques.com

10€

☒

☒

DESCUENTOS (*)

Será obligatorio presentar el documento oficial correspondiente antes de la expedición de los tickets o en el check-in de los online. Los dtos. no son acumulables, son para 1 persona e intransferibles (no se aplica a acompañantes).

Vale-dto. oficial Europarques (*)

Familia numerosa (F.E.F.N.) (*)

Mayor de 65 años (DNI) (*)

Discapacidad certificada (Doc. Oficial normalizado UE) (*)

Carnet joven (Oficial normalizado UE) (*)

GRUPOS (mínimo 20 adultos con solicitud y comprobante de transferencia bancaria remitida con al menos 48h de antelación a info@europarques.com) (*)

Del 1 de Abril al 31 de Octubre
Excepto fechas excluidas en el [CALENDARIO DE SALIDAS](#)

Del 1 de Noviembre al 31 de Marzo
Excepto fechas excluidas en el [CALENDARIO DE SALIDAS](#)

Colegios + de 20 alumnos en días lectivos (dto. sobre tarifa no reducida)

Colegios + de 50 alumnos en días lectivos (dto. sobre tarifa no reducida)

1 gratuidad para chófer o guía, por cada 25 adultos de pago

Dto. Operadores Turísticos, consultar en info@europarques.com

(*)

(*)

(*)

(*)

(*)

(*)

(*)

(*)

(*)

10%

15%

25%

30%

+

☒

(*) DESCONTOS

Será obrigatória a apresentação do correspondente documento oficial antes da expedição dos bilhetes ou no check-in dos online. Os desc. não são acumuláveis, são para 1 pessoa e intransmissíveis (não se aplicam a acompanhantes).

Vale-desc. oficial Europarques (*)

Família numerosa (F.P.F.N.) (*)

Maior de 65 anos (CC) (*)

Deficiência certificada (Doc. Oficial normalizado UE) (*)

Cartão jovem (Oficial normalizado UE) (*)

GRUPOS (mínimo 20 adultos com pedido e comprovativo de transferência bancária enviados com pelo menos 48h de antecedência para info@europarques.com) (*)

De 1 de Abril a 31 de Outubro,
Excepto datas excluídas no [CALENDÁRIO DE SAÍDAS](#)

De 1 de Novembro a 31 de Março
Excepto datas excluídas no [CALENDÁRIO DE SAÍDAS](#)

Escolas + de 20 alunos em dias letivos (desc. sobre preço não reduzido)

Escolas + de 50 alunos em dias letivos (desc. sobre preço não reduzido)

1 bilhete gratuito para motorista ou guia, por cada 25 adultos pagos

Desc. Operadores Turísticos, consultar em info@europarques.com

APLAZAMIENTOS Y CANCELACIONES

Obligatorio enviar email a info@europarques.com con una antelación mínima de 48h (2 aplazamientos gratuitos para su disfrute durante el año en curso. Costes de cancelación 50%). La no presentación al viaje y hora contratados, **sea o no por razón justificada**, implica la pérdida del viaje sin derecho a reembolso o aplazamiento. Como gesto de cortesía, únicamente podríamos ofrecerle invitaciones "Last Minute" en la siguiente salida con plazas libres durante el minuto previo a su salida real.

ADIAMENTOS E CANCELAMENTOS

Obrigatório enviar email para info@europarques.com com uma antecedência de pelo menos 48h (2 adiamentos gratuitos para o se desfrute durante o ano em curso. Custos de cancelamento 50%). A falta de comparência à viagem na hora marcada, **seja ou não por razão justificada**, implica a perda da viagem sem direito a reembolso ou adiamento. Como gesto de cortesia, só poderíamos lhe oferecer convites "Last Minute" na viagem seguinte que tiver lugares livres durante o minuto anterior à sua saída efetiva.

TICKETS ONLINE: www.europarques.com

TICKETS TAQUILLA/BILHETEIRA: desde 1h antes de cada Salida/Saída (EFECTIVO O TARJETA / DINHEIRO OU CARTÃO DE CRÉDITO)

