EUROPARQUES – EBI SPAIN
EUROPARQUES HISPANO-LUSOS S.R.L. - NIF B49182223
Avd. Tres Cruces 5 Entrep., 49008 - Zamora
☎ (+34) 980 557 557 ✉ info@europarques.com
EUROPARQUES – EBI PORTUGAL
CENTRO DE TURISMO AMBIENTAL LUSO-ESPANHOL Lda. - NIF 506236943
Parque Náutico s/n, 5210-003 Miranda do Douro
☎ (+351) 273 432 396 ✉ info@europarques.com

europarques.com

Louvor
SECRET. DE ESTADO DE TURISMO

Medalla al Mérito
Mº DE ECONOMÍA

1º Premio Nacional
TURISMO DE PORTUGAL

PREGUNTAS FRECUENTES Y CONDICIONES GENERALES
CRUCEROS AMBIENTALES EUROPARQUES-EBI (ACTUALIZACIÓN VIGENTE 01/01/25)*

(*) Este documento está sujeto a las alteraciones vigentes en el momento de su compra

0. QUIÉNES SOMOS
1. ¿DESDE DÓNDE SALEN LOS CRUCEROS AMBIENTALES?
2. ¿EN QUÉ CONSISTEN LOS CRUCEROS AMBIENTALES?
3. **¿HAY OTROS CRUCEROS EN LA ZONA?**
4. ¿PODEMOS RESERVAR TICKETS POR EMAIL O TELÉFONO?
5. ¿PODEMOS COMPRAR TICKETS EN TAQUILLA?
6. ¿POR QUÉ NO PUEDO COMPRAR ONLINE PARA UNA FECHA U HORA CONCRETA?
7. ¿LOS NIÑOS Y BEBÉS PAGAN?
8. ¿PODEMOS CANCELAR O CAMBIAR LA FECHA DE NUESTROS TICKETS?
9. ¿QUÉ PASA SI LLEGAMOS TARDE O NO LLEGAMOS?
10. ¿QUÉ PASA SI LLUEVE, HACE MAL TIEMPO O SE CANCELA UNA SALIDA POR FUERZA MAYOR?
11. ¿SE ADMITEN MASCOTAS?
12. ¿PODEMOS COMER Y HACER MÁS COSAS POR LA ZONA?
13. ¿HAY PROGRAMAS ESPECIALES PARA GRUPOS?
14. ¿HAY DESCUENTOS ESPECIALES PARA OPERADORES TURÍSTICOS?
15. APARCAMIENTO, ACCESIBILIDAD Y SILLAS DE RUEDAS
16. **TARIFAS OFICIALES Y SALIDAS FIJAS 2025**

0) QUIÉNES SOMOS

LA ESTACIÓN BIOLÓGICA INTERNACIONAL DUERO-DOURO (EBI) nació en 1994, se constituyó formalmente en 2002 con el apoyo del ICNF de Portugal junto a tres universidades europeas y en 2006 fue ratificada oficialmente por los Ministros de Exteriores de España y Portugal. Sus proyectos de investigación y conservación de hábitats y especies, se financian a través del ticket ecoturístico a bordo de sus buques hidrográficos. Entre otros reconocimientos, la EBI ha recibido el 1º Premio Nacional de Turismo en Portugal, la Medalla al Mérito del Congreso en Portugal y el Premio Ecoinnova en España.

↑

1) ¿DESDE DÓNDE SALEN LOS CRUCEROS AMBIENTALES?

En Arribes del Duero salen desde el embarcadero de la Estación Biológica Internacional en la frontera de Zamora (ESPAÑA) con Miranda do Douro (PORTUGAL). **G.Maps:** *41.493803, -6.269383.* También es posible el acceso para senderistas desde España en el *Paso de la Campana*, a 700m de la antigua Aduana de Torregamones, a través de sendero de unos 20 min., con dificultad media y recomendación de calzado deportivo. G.Maps (inicio sendero): *41.489137, -6.261056*

En el Lago de Sanabria salen desde el embarcadero de la Estación Biológica Internacional en la Playa de Custa Llago, 1 Km antes de llegar a Ribadelago Nuevo (Zamora - ESPAÑA). **G.Maps:** *42.114041, -6.724380*

↑

2) ¿EN QUÉ CONSISTEN LOS CRUCEROS AMBIENTALES?

En Arribes del Duero navegaremos por aguas internacionales en el tramo vertical más espectacular de Arribes del Duero y la RESERVA DE LA UNESCO "Meseta Ibérica". Partimos desde la Estación Biológica Internacional DueroDouro (EBI) en la frontera de Zamora (ESPAÑA) con Miranda do Douro (PORTUGAL), navegando por el Valle del Águila hasta avistar el Paso de los Contrabandistas. Durante el trayecto de ida en el interior acristalado, la tripulación de la EBI interpreta los proyectos hispano-lusos de conservación ambiental, junto a la fauna, flora, geología y recursos etnográficos de la Reserva a través de

los equipos de investigación a bordo (micrófono direccional, manga de plancton, disco de Secchi y microscopio). Durante el regreso, todos los pasajeros disfrutan de la **NAVEGACIÓN AL AIRE LIBRE** gracias a las amplias terrazas de este buque hidrográfico de investigación, también equipado con lanchas de seguridad y estabilizadores anti-mareo. Tras desembarcar de regreso en la EBI, **el crucero incluye una degustación de vinos generosos de Oporto** (self-service para adultos) y otras actividades para todos los públicos en el Laboratorio Terra Douro y jardines de la DOURO VALLEY SHOP.

En el Lago de Sanabria, el crucero se realiza a bordo del primer catamarán eólico-solar del mundo, certificado con cero emisiones, cero efluentes, cero residuos y cero dB de sonido, interpretando la formación del lago glaciar y su fondo subacuático, a través de ROVs y/o científicos buceadores de la Estación Biológica Internacional. La Salida ESTÁNDAR-CIENTÍFICA atraviesa el lago glaciar desde Custa Llago hasta Bouzas, la Isla de las Moras y regreso, con una duración aprox. de 1h, mientras que la Salida ESPECIAL realiza el recorrido completo desde Custa Llago hasta Bouzas, zona del Este y San Martín, la Isla de Moras y regreso con una duración aprox. de 2h. Tras su llegada, ambas modalidades incluyen una degustación de sidra sanabresa sobre el embarcadero-mirador de la EBI.

En ambos Cruceros las indicaciones de los guías son de cumplimiento obligatorio e incluyen el comportamiento ordenado y silencioso de los visitantes.

↑

3) ¿HAY OTROS CRUCEROS EN LA ZONA?

No hay más barcos en la frontera de Zamora (ESPAÑA) con Miranda do Douro (PORTUGAL) en la que operan los Cruceros Ambientales de la Estación Biológica Internacional de Europarques-EBI. **Es importante no equivocarse de destino,** porque en otras zonas pueden encontrar embarcaciones y actividades turísticas con una deficiente calidad, haciéndose pasar por los Cruceros Ambientales de Europarques-EBI.

Los Cruceros Ambientales son una idea original registrada por Europarques y la Estación Biológica Internacional DueroDouro (EBI) en 1994, como medio para financiar proyectos de investigación y conservación de hábitats y especies en el territorio transfronterizo del Duero Internacional. Entre otros reconocimientos, los Cruceros Ambientales de Europarques-EBI, han recibido el Premio Nacional de Turismo en Portugal, la Medalla al Mérito del Congreso en Portugal y el Premio Ecoinnova en España.

Para evitar errores, recomendamos dirigirse a la web oficial *www.europarques.com*

↑

4) ¿PODEMOS RESERVAR TICKETS POR EMAIL O TELÉFONO?

Con menos de 20 adultos solo pueden adquirir sus tickets ONLINE desde *www.europarques.com*. Los grupos a partir de 20 adultos también pueden reservar con solicitud y trasferencia bancaria enviada a *info@europarques.com* con al menos 48h de antelación.

↑

5) ¿PODEMOS COMPRAR TICKETS EN TAQUILLA?

Sí, tanto en efectivo como con tarjeta, aunque recomendamos comprarlos ONLINE para evitar esperas y garantizar el no quedarse sin plazas. Las *SALIDAS FIJAS del CALENDARIO DE SALIDAS,* no requieren mínimo de personas y siempre reservan una pequeña parte de sus plazas para venta en taquilla desde una hora antes de cada salida.

Las SALIDAS CONCERTADAS O ADICIONALES están sujetas a disponibilidad y pueden disponer o no, de plazas libres en taquilla. Al completarse una salida en taquilla, podrán solicitar la apertura de una salida ADICIONAL con un mínimo de 20 adultos en Arribes y 10 en Sanabria, o bien su coste equivalente (siempre sujeto a disponibilidad).

↑

6) ¿POR QUÉ NO PUEDO COMPRAR ONLINE PARA UNA HORA O FECHA CONCRETA?

La salida podría no estar confirmada aún, o no disponer de plazas libres para su venta online en ese momento. Podrá consultar más adelante por si se confirma, se liberan plazas, o se abren nuevas salidas; aunque lo más seguro es comprar sus tickets para cualquier otra salida abierta con plazas disponibles.

Las fechas o salidas aún no programadas, se pueden abrir para grupos a partir de 20 adultos concertados con antelación (sujetas a disponibilidad). Una vez abiertas, también permiten la entrada de individuales.

↑

7) ¿LOS NIÑOS Y BEBÉS PAGAN?

Los niños hasta 9 años inclusive tienen *Tarifa Reducida*, si bien es obligatorio presentar su DNI o documento que lo acredite. No es obligatorio el ticket para bebés de 0 a 2 años que viajen en brazos de sus padres, pero si desea asiento para su capazo o bebé, debe sacarlo con la *Tarifa Reducida*. Los carritos de bebé deberán entregarse a nuestro personal de tierra hasta su regreso.

Los padres son responsables del comportamiento ordenado y silencioso de sus hijos durante el trayecto.

↑

8) ¿PODEMOS CANCELAR O CAMBIAR DE FECHA NUESTROS TICKETS?

Sí, pero es **obligatorio** solicitarlo por email a *info@europarques.com* **hasta 48h. antes del viaje.**.

ONLINE - Para las CANCELACIONES indique el N.º de tickets a anular y los 4 últimos dígitos de su tarjeta (Costes de cancelación 50%). Para los APLAZAMIENTOS indique el nuevo viaje pretendido con misma tarifa tras comprobar que se encuentra disponible en *www.europarques.com*. Dispone de 2 aplazamientos gratuitos para su disfrute durante el año en curso en fechas con misma tarifa, solo se podrá aplicar a la totalidad de la reserva y deberá recibir por email la respuesta de confirmación.

GRUPOS - Para las CANCELACIONES, indique el N.º de personas a anular y su N.º de Cta. Bancaria (Costes de cancelación 50%). Para los APLAZAMIENTOS indique el nuevo viaje pretendido con misma tarifa (sujeto a disponibilidad). Dispone de 2 aplazamientos gratuitos para su disfrute durante el año en curso en fechas con misma tarifa, solo se podrá aplicar a la totalidad del grupo y deberá recibir por email la respuesta de confirmación.

↑

9) ¿QUÉ PASA SI LLEGAMOS TARDE O NO LLEGAMOS?

La no presentación al viaje y hora contratado, **sea o no por razón justificada**, implica la pérdida del viaje sin derecho a reembolso o aplazamiento. **Como gesto de cortesía,** únicamente podríamos ofrecerle invitaciones "Last Minute" en la siguiente salida con plazas libres durante el minuto previo a su salida real.

↑

10) ¿QUÉ PASA SI LLUEVE, HACE MAL TIEMPO O SE CANCELA UNA SALIDA POR FUERZA MAYOR?

La lluvia no impide la realización de nuestros cruceros porque todos disponen de cubiertas acristaladas.

En caso de fuerza mayor, Europarques se reserva el derecho a modificar o cancelar el viaje, ofreciendo actividades complementarias o alternativas, como el Paso de la Campana, el aula tecnológica, muestreos de plancton, interpretación al microscopio, aula subacuática a través de ROVs y/o buceadores de la Estación Biológica Internacional, etc. El cliente podrá rechazar el ofrecimiento alternativo, optando por un aplazamiento sin coste dentro del año en curso.

↑

11) ¿SE ADMITEN MASCOTAS?

Se admiten pequeñas mascotas a bordo y en las instalaciones, siempre que permanezcan dentro de bolsos o transportines cerrados y adecuados para ellas (máximo 10 kg. incluido transportín). También disponen de aparcamientos con sombra, en los que pueden dejar sus vehículos con mascotas dentro.

↑

12) ¿PODEMOS COMER Y HACER MÁS COSAS POR LA ZONA?

El entorno transfronterizo de la **Reserva Unesco "Meseta Ibérica"**, ofrece una excelente gastronomía, numerosos hoteles, alojamientos rurales y recursos visitables como el Centro del Lobo Ibérico o los Centros de Interpretación de los 4 Parques,

además de interesantes destinos próximos como Miranda do Douro, Fermoselle, Braganza, Puebla de Sanabria, Zamora o Salamanca. Puede acceder a los principales recursos de la Reserva y Ciudades de su entorno desde nuestra web *www.europarques.com/es/ver/donde-estamos*

Junto al Crucero en Arribes, se encuentra Miranda do Douro, ciudad portuguesa fortificada, con un excelente casco histórico, catedral, museo etnográfico, gran variedad de comercios y la segunda lengua oficial de Portugal, el Mirandés.

Junto al Crucero en Sanabria, se encuentran el Centro del Lobo Ibérico y Puebla de Sanabria, localidad bellamente custodiada por el Castillo de los Condes de Benavente, catalogada como uno de los Pueblos Más Bonitos de España.

↑

13) ¿HAY PROGRAMAS ESPECIALES PARA GRUPOS?

A partir de 20 adultos pueden acceder a la Salida Especial de 2h, restaurantes y actividades complementarias en cualquiera de los parques de la Reserva, mediante solicitud y trasferencia bancaria remitida a *info@europarques.com*, con al menos 48h de antelación. *Ver Programa-Ejemplo Grupos*.

↑

14) ¿HAY DESCUENTOS ESPECIALES PARA OPERADORES TURÍSTICOS?

Sí, los Operadores podrán reservar grupos con dto. especial a partir de 20 adultos, mediante solicitud y trasferencia bancaria remitida a *info@europarques.com*, con un mín. de 48h de antelación.

Para tickets individuales, los Operadores podrán registrarse online como Agencia-Operador en *www.europarques.com/es/registro*. En cuanto le validemos verificando su NIF y registro, recibirá nuestro email de confirmación y podrá comprar tickets online con su dto. de Operador. Hasta la validación de su Registro solo podrá comprar tickets sin descuento.

↑

15) APARCAMIENTO, ACCESIBILIDAD Y SILLAS DE RUEDAS

El Crucero Ambiental Arribes dispone de parking propio y gratuito localizado a su llegada junto a la carretera. Las sillas de ruedas, carritos de bebé y personas de la 3ª edad, disponen de una zona inferior junto al barco **solo para el acceso y recogida de pasajeros**, **debiendo retornar los vehículos al parking superior.** Únicamente los conductores con silla de ruedas o problemas severos de movilidad podrán dejar estacionado su vehículo en el parking inferior, previa solicitud al personal. Para el acceso a bordo se requiere **silla manual o eléctrica de bajo peso y volumen**. Para más de 2 sillas a bordo será obligatorio informar en *info@europarques.com* con un mínimo de 48h de antelación. También disponemos de aseos adaptados junto al punto de embarque.

El Crucero Ambiental Sanabria dispone igualmente de accesibilidad para sillas de ruedas, aunque los aparcamientos y aseos son públicos, por lo que se recomienda llegar con bastante antelación en el mes de agosto y tener en cuenta que en temporada baja los aseos podrían estar cerrados.

↑

16) TARIFAS OFICIALES Y SALIDAS FIJAS

Europarques-EBI se encuentra adherido al sistema de *Tarifas dinámicas* en función de la afluencia de visitantes para favorecer la sostenibilidad ambiental y la desestacionalización en la Reserva Transfronteriza de la Biosfera "Meseta Ibérica".

Puede consultar con carácter orientativo nuestro *Calendario Gral. de Salidas y Tarifas* para este año, con las salidas FIJAS ya programadas y publicadas online que NO requieren mínimo de personas. Tanto los nuevos viajes a programar, como cualquier posible alteración de precios en los viajes programados, se pueden consultar en tiempo real desde nuestro *Calendario On-line* en la web de *europarques.com*

El sistema de tarifas dinámicas no afectará en ningún caso a los tickets online ya adquiridos, ni tampoco al abono mínimo de 20 adultos ya efectuado para las reservas de grupo.

↑