



## TARIFAS, PREGUNTAS FRECUENTES Y CONDICIONES GENERALES CRUCEROS AMBIENTALES EUROPARQUES-EBI (ACTUALIZACIÓN VIGENTE 01/01/24)\*

(\* Este documento está sujeto a las alteraciones vigentes en el momento de su compra

0. [QUIÉNES SOMOS](#)
1. [¿DESDE DÓNDE SALEN LOS CRUCEROS AMBIENTALES EN ARRIBES Y SANABRIA?](#)
2. [¿EN QUÉ CONSISTEN LOS CRUCEROS AMBIENTALES EN ARRIBES Y SANABRIA?](#)
3. [¿HAY OTROS CRUCEROS EN ARRIBES Y SANABRIA?](#)
4. [¿PODEMOS RESERVAR TICKETS POR EMAIL O TELÉFONO?](#)
5. [¿PODEMOS COMPRAR TICKETS EN TAQUILLA?](#)
6. [¿POR QUÉ NO PUEDO COMPRAR ONLINE PARA UNA FECHA U HORA CONCRETA?](#)
7. [¿LOS NIÑOS Y BEBÉS PAGAN?](#)
8. [¿PODEMOS CANCELAR O CAMBIAR LA FECHA DE NUESTROS TICKETS?](#)
9. [¿QUÉ PASA SI LLEGAMOS TARDE O NO LLEGAMOS?](#)
10. [¿QUÉ PASA SI LLUEVE, HACE MAL TIEMPO O SE CANCELA UNA SALIDA POR FUERZA MAYOR?](#)
11. [¿TIENEN APARCAMIENTOS, ASEOS Y ACCESIBILIDAD PARA SILLAS DE RUEDAS?](#)
12. [¿SE ADMITEN MASCOTAS?](#)
13. [¿PODEMOS COMER Y HACER MÁS COSAS POR LA ZONA?](#)
14. [¿HAY PROGRAMAS ESPECIALES PARA GRUPOS?](#)
15. [¿HAY DESCUENTOS ESPECIALES PARA OPERADORES TURÍSTICOS, AGENCIAS Y HOTELES?](#)
16. [ANEXO I - TARIFAS Y DESCUENTOS OFICIALES](#)

### 0) QUIÉNES SOMOS

**LA ESTACIÓN BIOLÓGICA INTERNACIONAL DUERO-DOURO (EBI)** nació en 1994, se constituyó formalmente en 2002 con el apoyo del ICNF de Portugal junto a tres universidades europeas y en 2006 fue ratificada oficialmente por los Ministros de Exteriores de España y Portugal. Sus proyectos de investigación y conservación de hábitats y especies, se financian a través del ticket ecoturístico a bordo de sus buques hidrográficos. Entre otros reconocimientos, la EBI ha recibido el 1º Premio Nacional de Turismo en Portugal, la Medalla al Mérito del Congreso en Portugal y el Premio Ecoinnova en España.



### 1) ¿DESDE DÓNDE SALEN LOS CRUCEROS AMBIENTALES EN ARRIBES Y SANABRIA?

**En Arribes del Duero** salen desde el embarcadero de la Estación Biológica Internacional en la frontera de Zamora (ESPAÑA) con Miranda do Douro (PORTUGAL). **G.Maps:** [41.493803, -6.269383](#). También es posible el acceso para senderistas desde España en el [Paso de la Campana](#), a 700m de la antigua Aduana de Torregamones, a través de sendero de unos 20 min., con dificultad media y recomendación de calzado deportivo. G.Maps (inicio sendero): [41.489137, -6.261056](#)

**En el Lago de Sanabria** salen desde el embarcadero de la Estación Biológica Internacional en la Playa de Custa Llago, 1 Km antes de llegar a Ribadelago Nuevo (Zamora - ESPAÑA). **G.Maps:** [42.114041, -6.724380](#)



### 2) ¿EN QUÉ CONSISTEN LOS CRUCEROS AMBIENTALES EN ARRIBES Y SANABRIA?

**En Arribes del Duero**, la tripulación de la Estación Biológica interpreta la fauna, flora, geología y recursos etnográficos del cañón, a través del micrófono direccional, el disco de Sechi, el microscopio a bordo y la manga de plancton. La Salida ESTÁNDAR recorre el cañón hasta el Valle del Águila y regresa con una duración aprox. de 1h, mientras que la Salida ESPECIAL realiza el recorrido completo hasta avistar el Paso de los Contrabandistas, desembarca en el Área Etnográfica del Valle del Águila y regresa con una duración aprox. de 2h. Tras su llegada a la EBI, ambas modalidades incluyen una degustación de vinos generosos de Oporto y otras actividades en los jardines de la Douro Valley Shop.



En el Lago de Sanabria, el crucero se realiza a bordo del primer catamarán eólico-solar del mundo, certificado con cero emisiones, cero efluentes, cero residuos y cero dB de sonido, interpretando la formación del lago glaciar y su fondo subacuático, a través de ROVs y/o científicos buceadores de la Estación Biológica Internacional. La Salida ESTÁNDAR-CIENTÍFICA atraviesa el lago glaciar desde Custa Llago hasta Bouzas, la Isla de las Moras y regreso, con una duración aprox. de 1h, mientras que la Salida ESPECIAL realiza el recorrido completo desde Custa Llago hasta Bouzas, zona del Este y San Martín, la Isla de Moras y regreso con una duración aprox. de 2h. Tras su llegada, ambas modalidades incluyen una degustación de sidra sanabresa sobre el embarcadero-mirador de la EBI.

Ambos Cruceros disponen de amplias terrazas con capacidad para todos los pasajeros, por lo que todos podrán disfrutar de la **NAVEGACIÓN AL AIRE LIBRE** y en estrecho contacto con la naturaleza. Las indicaciones de los guías son de cumplimiento obligatorio e incluyen el comportamiento ordenado y silencioso de los visitantes.



### 3) ¿HAY OTROS CRUCEROS EN ARRIBES Y SANABRIA?

En ambos parques naturales hay embarcaciones y actividades turísticas que no pertenecen a la Estación Biológica Internacional de Europarques-EBI. **Es importante no equivocarse, porque existen empresas con una deficiente calidad, haciéndose pasar por los Cruceros Ambientales.**

Los Cruceros Ambientales son una idea original registrada por Europarques y la Estación Biológica Internacional DueroDouro (EBI) desde 1994, como medio para financiar proyectos de investigación y conservación de hábitats y especies en el territorio transfronterizo del Duero Internacional. Entre otros reconocimientos, los Cruceros Ambientales de Europarques-EBI, han recibido el 1º Premio Nacional de Turismo en Portugal, la Medalla al Mérito del Congreso en Portugal y el Premio Ecoinnova en España.

Para evitar errores, recomendamos dirigirse a la web oficial [www.europarques.com](http://www.europarques.com)



### 4) ¿PODEMOS RESERVAR TICKETS POR EMAIL O TELÉFONO?

Con menos de 20 adultos solo pueden ONLINE desde [www.europarques.com](http://www.europarques.com). Los grupos a partir de 20 adultos también pueden reservar con solicitud y transferencia bancaria enviada a [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com) con al menos 48h de antelación.



### 5) ¿PODEMOS COMPRAR TICKETS EN TAQUILLA?

Sí, tanto en efectivo como con tarjeta, aunque recomendamos comprarlos ONLINE para evitar esperas y garantizar el no quedarse sin plazas.

Las **SALIDAS FIJAS del CALENDARIO DE SALIDAS**, no requieren mínimo de personas y siempre reservan una pequeña parte de sus plazas para venta en taquilla desde una hora antes de cada salida.

Las SALIDAS CONCERTADAS O ADICIONALES están sujetas a disponibilidad y pueden disponer o no, de plazas libres en taquilla. Al completarse una salida en taquilla, podrán solicitar la apertura de una salida ADICIONAL con un mínimo de 20 adultos en Arribes y 10 en Sanabria, o bien su coste equivalente (siempre sujeto a disponibilidad).



### 6) ¿POR QUÉ NO PUEDO COMPRAR ONLINE PARA UNA HORA O FECHA CONCRETA?

La salida podría no estar confirmada aún, o no disponer de plazas libres para su venta online en ese momento. Podrá consultar más adelante por si se confirma, se liberan plazas, o se abren nuevas salidas; aunque lo más seguro es comprar sus tickets para cualquier otra salida abierta con plazas disponibles.

Las fechas no programadas, únicamente se podrán abrir para grupos a partir de 20 adultos concertados con antelación y están sujetas a disponibilidad.



## 7) ¿LOS NIÑOS Y BEBÉS PAGAN?

Los niños hasta 9 años inclusive tienen **Tarifa Reducida**, si bien es obligatorio presentar su DNI o documento que lo acredite. No es obligatorio el ticket para bebés de 0 a 2 años que viajen en brazos de sus padres, pero si desea asiento para su capazo o bebé, debe sacarlo con la **Tarifa Reducida**. Los carritos de bebé deberán entregarse a nuestro personal de tierra hasta su regreso.



## 8) ¿PODEMOS CANCELAR O CAMBIAR DE FECHA NUESTROS TICKETS?

Sí, pero es obligatorio solicitarlo por email a [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com) con al menos 48h de antelación al viaje. Para **CANCELACIONES**, indique la fecha, hora, nombre, teléfono, Nº de personas a anular y los 4 últimos dígitos de su tarjeta (costes de cancelación 50%). Para **APLAZAMIENTOS** indique su nombre y teléfono, el viaje a aplazar y el nuevo viaje pretendido tras comprobar que se encuentra disponible en [www.europarques.com](http://www.europarques.com) (dispone de 2 aplazamientos gratuitos para su disfrute durante el año en curso salvo modificación de tarifa, solo se podrá aplicar a la totalidad de la reserva y deberá recibir por email la respuesta de confirmación).



## 9) ¿QUÉ PASA SI LLEGAMOS TARDE O NO LLEGAMOS?

La no presentación al viaje y hora contratado, **sea o no por razón justificada**, implica la pérdida del viaje sin derecho a reembolso o aplazamiento. **Como gesto de cortesía**, únicamente podríamos ofrecerle invitaciones “Last Minute” en la siguiente salida con plazas libres durante el minuto previo a su salida real.



## 10) ¿QUÉ PASA SI LLUEVE, HACE MAL TIEMPO O SE CANCELA UNA SALIDA POR FUERZA MAYOR?

**La lluvia no impide la realización de nuestros cruceros en Arribes o Sanabria** ya que ambos disponen de cubiertas acristaladas, si bien en el Lago de Sanabria pueden producirse rachas de viento incompatibles con la navegación.

En caso de fuerza mayor, Europarques se reserva el derecho a modificar o cancelar el viaje, ofreciendo actividades complementarias o alternativas, como el Paso de la Campana, el aula tecnológica, muestreos de plancton, interpretación al microscopio, aula subacuática a través de ROVs y/o buceadores de la Estación Biológica Internacional, etc. El cliente podrá rechazar el ofrecimiento alternativo, optando por un aplazamiento sin coste dentro del año en curso.



## 11) ¿TIENEN APARCAMIENTOS, ASEOS Y ACCESIBILIDAD PARA SILLAS DE RUEDAS?

Ambos Cruceros y la mayor parte de restaurantes y actividades de la EBI disponen de aseos, aparcamiento próximo y accesibilidad para sillas de ruedas, aunque para más de 2 sillas a bordo, deberán informar a [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com) con un mínimo de 48h de antelación.

**El Crucero Ambiental Arribes** dispone de instalaciones en tierra con aparcamientos y aseos propios. Las sillas de ruedas disponen de aparcamiento y aseo adaptado junto al punto de embarque.

**El Crucero Ambiental Sanabria** dispone igualmente de accesibilidad para sillas de ruedas, aunque los aparcamientos y aseos son públicos, por lo que se recomienda llegar con bastante antelación en el mes de agosto y tener en cuenta que en temporada baja los aseos podrían estar cerrados.



## 12) ¿SE ADMITEN MASCOTAS?

Se admiten pequeñas mascotas a bordo y en las instalaciones, siempre que permanezcan dentro de bolsos o transportines cerrados y adecuados para ellas. También disponen de aparcamientos con sombra, en los que pueden dejar sus vehículos con mascotas dentro (bajo su propia responsabilidad).





### 13) ¿PODEMOS COMER Y HACER MÁS COSAS POR LA ZONA?

El entorno transfronterizo de la **Reserva Unesco “Meseta Ibérica”**, ofrece una excelente gastronomía, numerosos hoteles, alojamientos rurales y recursos visitables como el Centro del Lobo Ibérico o los Centros de Interpretación de los 4 Parques, además de interesantes destinos próximos como Miranda do Douro, Fermoselle, Braganza, Puebla de Sanabria, Zamora o Salamanca. Puede acceder a los principales recursos de la Reserva y Ciudades de su entorno desde nuestra web [www.europarques.com/es/ver/donde-estamos](http://www.europarques.com/es/ver/donde-estamos)

Para conocer a fondo los principales ecosistemas de la Reserva, recomendamos concertar el [Pack Transfronterizo para los dos Cruceros \(Arribes+Sanabria\)](#).

**Junto al Crucero en Arribes**, se encuentra Miranda do Douro, ciudad portuguesa fortificada, con un excelente casco histórico, catedral, museo etnográfico, gran variedad de comercios y la segunda lengua oficial de Portugal, el Mirandés.

**Junto al Crucero en Sanabria**, se encuentran el Centro del Lobo Ibérico y Puebla de Sanabria, localidad bellamente custodiada por el Castillo de los Condes de Benavente, catalogada como uno de los Pueblos Más Bonitos de España.



### 14) ¿HAY PROGRAMAS ESPECIALES PARA GRUPOS?

A partir de 20 adultos pueden acceder a la Salida Especial de 2h, restaurantes y actividades complementarias en cualquiera de los parques de la Reserva, mediante solicitud y transferencia bancaria remitida a [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com), con al menos 48h de antelación. [Ver Programa-Ejemplo Grupos](#).



### 15) ¿HAY DESCUENTOS ESPECIALES PARA OPERADORES TURÍSTICOS, AGENCIAS Y HOTELES?

Sí, los Operadores podrán reservar grupos con dto. especial a partir de 20 adultos, mediante solicitud y transferencia bancaria remitida a [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com), con un mín. de 48h de antelación.

Para tickets individuales, los Operadores podrán registrarse online como Agencia-Operador en [www.europarques.com/es/registro](http://www.europarques.com/es/registro). En cuanto le validemos verificando su NIF y registro, recibirá nuestro email de confirmación y podrá comprar tickets online con su dto. de Operador. Hasta la validación de su Registro solo podrá comprar tickets sin descuento.





## TARIFA 2023-2024 (IVA incl.) | PREÇO 2023-2024 (IVA incl.) CRUCEROS AMBIENTALES EUROPARQUES-EBI | CRUZEIROS AMBIENTAIS EUROPARQUES-EBI

LAGO DE SANABRIA - ARRIBES DEL DUERO - DOURO INTERNACIONAL

Documento sujeto a las alteraciones publicadas online en el momento de su abono

Documento sujeito as alterações publicadas online no momento do pagamento



### CRUCERO ESTÁNDAR

Duración aprox. 1:30h (barco+actividades) Incluye Crucero Ambiental de aprox. 1h + degustación y/u otras actividades terrestres en la EBI

Tarifa Reducida (hasta 9 años incluido – Obligatorio DNI o doc. equivalente)

18€

### CRUZEIRO STANDARD

Duração aprox. 1:30h (barco+atividades) Incluem Cruzeiro Ambiental de aprox. 1h + degustação e/ou outras atividades terrestres na EBI

Preço Reduzido (até os 9 anos incluído – Obrigatório CC ou doc. equivalente)

12€

### CRUCERO ESPECIAL

Duración aprox. 2:30h (barco+actividades) Incluye Crucero Ambiental aprox. 2h + degustación y/u otras actividades terrestres en la EBI

Tarifa Reducida (hasta 9 años incluido – Obligatorio DNI o doc. equivalente)

34€

### CRUZEIRO ESPECIAL

Duração aprox. 2:30h (barco+atividades) Incluem Cruzeiro Ambiental aprox. 2h + degustação e/ou outras atividades terrestres na EBI

Preço Reduzido (até os 9 anos incluído – Obrigatório CC ou doc. equivalente)

24€

### OTROS SERVICIOS (min. 20 pax)

Visita guiada a Miranda do Douro c/ entrada Museo y Catedral

Entrada al Centro sin crucero  
Consulte opción gratuita para casos especiales

Almuerzo en restaurante (menú típico)

Crucero en exclusividad, almuerzo a bordo, rutas terrestres, wine lovers y otras experiencias, consultar en [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com)

10€

10€

☒

☒

### OUTROS SERVIÇOS (min. 20 pax)

Visita guiada a Miranda do Douro c/ entrada no Museu e na Catedral

Entrada ao Centro sem cruzeiro  
Consulte opção gratuita para casos especiais

Almoço em restaurante (ementa típica)

Cruzeiro em exclusividade, almoço a bordo, rotas terrestres, wine lovers e outras experiências, consultar em [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com)

### DESCUENTOS (\*)

Será obligatorio presentar el documento oficial correspondiente antes de la expedición de los tickets o en el check-in de los online. Los dtos. no son acumulables, son para 1 persona e intransferibles (no se aplica a acompañantes).

Vale-dto. oficial Europarques (\*)

Familia numerosa (F.E.F.N.) (\*)

Mayor de 65 años (DNI) (\*)

Discapacidad certificada (Doc. Oficial normalizado UE) (\*)

Carnet joven (Oficial normalizado UE) (\*)

GRUPOS (mínimo 20 adultos con solicitud y comprobante de transferencia bancaria remitida con al menos 48h de antelación a [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com)) (\*)

Del 1 de Abril al 31 de Octubre  
Excepto fechas excluidas en el [CALENDARIO DE SALIDAS](#)

Del 1 de Noviembre al 31 de Marzo  
Excepto fechas excluidas en el [CALENDARIO DE SALIDAS](#)

Colegios + de 20 alumnos en días lectivos (dto. sobre tarifa no reducida)

Colegios + de 50 alumnos en días lectivos (dto. sobre tarifa no reducida)

1 gratuidad para chófer o guía, por cada 25 adultos de pago

Dto. Operadores Turísticos, consultar en [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com)

10€

10€

☒

☒

### (\*) DESCONTOS

Será obrigatória a apresentação do correspondente documento oficial antes da expedição dos bilhetes ou no check-in dos online. Os desc. não são acumuláveis, são para 1 pessoa e intransmissíveis (não se aplicam a acompanhantes).

Vale-desc. oficial Europarques (\*)

Família numerosa (F.P.F.N.) (\*)

Maior de 65 anos (CC) (\*)

Deficiência certificada (Doc. Oficial normalizado UE) (\*)

Cartão jovem (Oficial normalizado UE) (\*)

GRUPOS (mínimo 20 adultos com pedido e comprovativo de transferência bancária enviados com pelo menos 48h de antecedência para [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com)) (\*)

(\*)

10%

De 1 de Abril a 31 de Outubro,  
Excepto datas excluídas no [CALENDÁRIO DE SAÍDAS](#)

15%

De 1 de Novembro a 31 de Março  
Excepto datas excluídas no [CALENDÁRIO DE SAÍDAS](#)

25%

Escolas + de 20 alunos em dias letivos (desc. sobre preço não reduzido)

30%

Escolas + de 50 alunos em dias letivos (desc. sobre preço não reduzido)

+

1 bilhete gratuito para motorista ou guia, por cada 25 adultos pagos

☒

Desc. Operadores Turísticos, consultar em [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com)

### APLAZAMIENTOS Y CANCELACIONES

**Obligatorio** enviar email a [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com) con una antelación mínima de 48h (2 aplazamientos gratuitos para su disfrute durante el año en curso. Costes de cancelación 50%). La no presentación al viaje y hora contratados, **sea o no por razón justificada**, implica la pérdida del viaje sin derecho a reembolso o aplazamiento. Como gesto de cortesía, únicamente podríamos ofrecerle invitaciones "Last Minute" en la siguiente salida con plazas libres durante el minuto previo a su salida real.

### ADIAMENTOS E CANCELAMENTOS

**Obrigatório** enviar email para [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com) com uma antecedência de pelo menos 48h (2 adiamentos gratuitos para o se desfrute durante o ano em curso. Custos de cancelamento 50%). A falta de comparência à viagem na hora marcada, **seja ou não por razão justificada**, implica a perda da viagem sem direito a reembolso ou adiamento. Como gesto de cortesia, só poderíamos lhe-oferecer convites "Last Minute" na viagem seguinte que tiver lugares livres durante o minuto anterior à sua saída efetiva.

TICKETS ONLINE: [www.europarques.com](http://www.europarques.com)

TICKETS TAQUILLA/BILHETEIRA: desde 1h antes de cada Salida/Saída (EFECTIVO O TARJETA / DINHEIRO OU CARTÃO DE CRÉDITO)

