



PREGUNTAS FRECUENTES Y CONDICIONES GENERALES CRUCEROS AMBIENTALES 2021

0. [MEDIDAS COVID](#)
1. [QUIÉNES SOMOS](#)
2. [¿DESDE DÓNDE SALEN LOS CRUCEROS?](#)
3. [¿EN QUÉ CONSISTEN LOS CRUCEROS AMBIENTALES?](#)
4. [¿EN QUÉ SE DIFERENCIA LA SALIDA ESTÁNDAR Y LA SALIDA ESPECIAL?](#)
5. [¿PODEMOS RESERVAR TICKETS POR EMAIL O TELÉFONO?](#)
6. [¿PODEMOS COMPRAR TICKETS EN TAQUILLA?](#)
7. [¿POR QUÉ NO PUEDO COMPRAR ONLINE PARA UNA FECHA U HORA CONCRETA?](#)
8. [¿LOS NIÑOS Y BEBÉS PAGAN?](#)
9. [¿PODEMOS CANCELAR O CAMBIAR LA FECHA DE NUESTROS TICKETS?](#)
10. [¿QUÉ PASA SI LLEGAMOS TARDE O NO LLEGAMOS?](#)
11. [¿QUÉ PASA SI LLUEVE, HACE MAL TIEMPO O SE CANCELA UNA SALIDA POR FUERZA MAYOR?](#)
12. [¿SE ADMITEN MASCOTAS A BORDO?](#)
13. [¿PODEMOS COMER Y HACER MÁS COSAS POR LA ZONA?](#)
14. [¿HAY PROGRAMAS ESPECIALES PARA GRUPOS?](#)
15. [¿HAY DESCUENTOS ESPECIALES PARA OPERADORES TURÍSTICOS, AGENCIAS Y HOTELES?](#)
16. [ANEXO I - TARIFAS OFICIALES 2021](#)

0) MEDIDAS COVID

EUROPARQUES-EBI ha implantado los protocolos Clean&Safe en Portugal, Responsible Tourism de España y Turismo de Confianza en CyL, junto a la automatización de WCs, uso obligatorio de mascarilla y gel alcohólico, reducción legal del aforo y desinfección por nebulización automatizada en todas sus instalaciones. El respeto de la distancia interpersonal, junto a las medidas adoptadas por la EBI, permiten disfrutar de los Cruceros Ambientales y sus actividades al aire libre, en condiciones de total seguridad. **Ver vídeo:** <https://youtu.be/HVt9iNIENcM>



1) QUIÉNES SOMOS

LA ESTACIÓN BIOLÓGICA INTERNACIONAL DUERO-DOURO nació en 1994, se constituyó formalmente en 2002 con el apoyo del ICNF de Portugal junto a tres universidades europeas y en 2006 fue ratificada oficialmente por los Ministros de Exteriores de España y Portugal. Sus proyectos de investigación y conservación de hábitats y especies, se financian a través del ticket ecoturístico a bordo de sus buques hidrográficos. Su modelo de sostenibilidad, recibió en 2008 el Primer Premio Nacional de Turismo de Naturaleza y en 2009 la Medalla al Mérito del Congreso, en Portugal.



2) ¿DESDE DÓNDE SALEN LOS CRUCEROS?

En **Arribes del Duero** salen desde el embarcadero de la Estación Biológica Internacional DueroDouro (EBI) en la frontera de Zamora (ESPAÑA) con Miranda do Douro (PORTUGAL). **G.Maps:** [41.493803, -6.269383](#). ¡¡ATENCIÓN!!: con frontera cerrada, el acceso desde España se realiza desde el [Paso de la Campana](#), a 700m de la antigua Aduana de Torregamones, a través de sendero de unos 20 min., con dificultad media y recomendación de calzado deportivo. G.Maps (inicio sendero): [41.489137, -6.261056](#)

En el **Lago de Sanabria** salen desde el embarcadero de la Estación Biológica Internacional DueroDouro en la Playa de Costa Llago, 1 Km antes de llegar a Ribadelago Nuevo (Zamora - ESPAÑA). **G.Maps:** [42.114041, -6.724380](#)



3) ¿EN QUÉ CONSISTEN LOS CRUCEROS AMBIENTALES?

En **Arribes del Duero**, la tripulación de la Estación Biológica interpreta la fauna, flora, geología y recursos etnográficos del cañón, a través del micrófono direccional, el disco de Sechi, el microscopio a bordo y la manga de plancton. Durante el regreso, todos los pasajeros disfrutarán de la **NAVEGACIÓN AL AIRE LIBRE** y en estrecho contacto con la naturaleza, gracias a las amplias terrazas del buque. Tras su llegada a la EBI, incluye una degustación de vinos generosos de Oporto y otras actividades en los jardines de la Douro Valley Shop.

En el **Lago de Sanabria**, el crucero se realiza a bordo del primer catamarán eólico-solar del mundo, certificado con cero emisiones, cero efluentes, cero residuos y cero dB de sonido, interpretando la formación del lago glaciar y su fondo subacuático, a través de ROVs y/o científicos buceadores de la Estación Biológica Internacional. Todos los pasajeros podrán disfrutar de la **NAVEGACIÓN AL AIRE LIBRE** y en estrecho contacto con la naturaleza, gracias a las amplias terrazas del buque. Tras su llegada, incluye una degustación de sidra sanabresa sobre el embarcadero-mirador de la EBI.



4) ¿EN QUÉ SE DIFERENCIAN LA SALIDA ESTÁNDAR Y LA SALIDA ESPECIAL?

En **Arribes del Duero**, la Salida ESTÁNDAR recorre el cañón hasta el Valle del Águila y regresa con una duración aprox. de 1h, mientras que la Salida ESPECIAL realiza el recorrido completo hasta avistar el Paso de los Contrabandistas, desembarca en el Área Temática del Valle del Águila y regresa con una duración aprox. de 2h.

En el **Lago de Sanabria**, la Salida ESTÁNDAR-CIENTÍFICA atraviesa el lago glaciar desde Custa Llago hasta Bouzas, la Isla de las Moras y regreso, con una duración aprox. de 1h, mientras que la Salida ESPECIAL realiza el recorrido completo desde Custa Llago hasta Bouzas, zona del Este y San Martín, la Isla de Moras y regreso con una duración aprox. de 2h.

Tras su regreso, **todas las SALIDAS** (excepto restricciones Covid), incluyen una degustación y/u otras actividades en las instalaciones de la Estación Biológica Internacional Duero-Douro, con una duración aprox. de 20 a 30 minutos.



5) ¿PODEMOS RESERVAR TICKETS POR EMAIL O TELÉFONO?

Con menos de 20 adultos solo pueden ONLINE desde www.europarques.com. Los grupos a partir de 20 adultos también pueden reservar con solicitud y transferencia bancaria enviada a info@europarques.com con al menos 48h de antelación.



6) ¿PODEMOS COMPRAR TICKETS EN TAQUILLA?

Sí, aunque recomendamos comprarlos ONLINE para evitar esperas y garantizar el no quedarse sin plazas.

Las **SALIDAS FIJAS del CALENDARIO DE SALIDAS**, no requieren mínimo de personas y siempre reservan parte de sus plazas para venta en taquilla desde una hora antes de cada salida.

Las SALIDAS CONCERTADAS O ADICIONALES están sujetas a disponibilidad y pueden disponer o no, de plazas libres en taquilla. Al completarse una salida en taquilla, podrán solicitar la apertura de una salida ADICIONAL con un mínimo de 20 adultos o su coste equivalente (sujeto a disponibilidad).



7) ¿POR QUÉ NO PUEDO COMPRAR ONLINE PARA UNA HORA O FECHA CONCRETA?

La salida podría no estar confirmada aún, o no disponer de plazas libres para su venta online en ese momento. Podrá consultar más adelante por si se confirma, se liberan plazas, o se abren nuevas salidas; aunque lo más seguro es comprar sus tickets para cualquier otra salida abierta con plazas disponibles.

Las fechas no programadas, únicamente se pueden abrir para grupos a partir de 20 adultos concertados con al menos 48h de antelación y están sujetas a disponibilidad.



8) ¿LOS NIÑOS Y BEBÉS PAGAN?

Los niños hasta 9 años inclusive tienen [Tarifa Reducida](#), si bien es obligatorio presentar su DNI o documento que lo acredite. No es necesario comprar ticket para los bebés de 0 a 2 años que viajen en brazos de sus padres. Si desea asiento para su capazo o bebé de 0 a 2 años, podrá reservarlo con la Tarifa Reducida.



9) ¿PODEMOS CANCELAR O CAMBIAR DE FECHA NUESTROS TICKETS?

Sí, solicitándolo con al menos 48h de antelación al viaje por email a info@europarques.com. Para las CANCELACIONES, indique la fecha, hora, nombre, teléfono, Nº de tickets a anular y los 4 últimos dígitos de su tarjeta (recibirá una devolución del 50%). Para los APLAZAMIENTOS indique su nombre y teléfono, el viaje a aplazar y el nuevo viaje pretendido tras comprobar que se encuentra disponible en www.europarques.com (deberá recibir por email la confirmación del cambio).



10) ¿QUÉ PASA SI LLEGAMOS TARDE O NO LLEGAMOS?

La no presentación al viaje y hora contratado, **implica la total pérdida de derechos** del viajero. **Como gesto de cortesía**, Europarques-EBI prevé INVITACIONES “LAST MINUTE” **en la siguiente salida** con plazas libres, en el minuto previo a su salida real.



11) ¿QUÉ PASA SI LLUEVE, HACE MAL TIEMPO O SE CANCELA UNA SALIDA POR FUERZA MAYOR?

La lluvia no impide la realización de los cruceros, ya que ambos disponen de cubiertas acristaladas, si bien en el Lago de Sanabria pueden producirse excepcionalmente rachas de viento incompatibles con la navegación.

En caso de fuerza mayor, Europarques se reserva el derecho a modificar o cancelar el viaje, ofreciendo actividades complementarias o alternativas, como el Paso de la Campana, el aula tecnológica, muestreos de plancton, interpretación al microscopio, aula subacuática a través de ROVs y/o buceadores de la Estación Biológica Internacional, etc. El cliente podrá rechazar el ofrecimiento alternativo, optando a un aplazamiento sin coste dentro del año en curso.



12) ¿SE ADMITEN MASCOTAS A BORDO?

Los cruceros admiten pequeñas mascotas, siempre que permanezcan dentro de bolsos o transportines adecuados para ellas. También disponen de aparcamientos con sombra, en los que pueden dejar sus vehículos con mascotas dentro (bajo su propia responsabilidad).



13) ¿PODEMOS COMER Y HACER MÁS COSAS POR LA ZONA?

El entorno transfronterizo de la **Reserva Unesco “Meseta Ibérica”**, ofrece una excelente gastronomía, numerosos hoteles, alojamientos rurales y recursos visitables como el Centro del Lobo Ibérico o los Centros de Interpretación de los 4 Parques, además de interesantes destinos próximos como Miranda do Douro, Fornoselle, Braganza, Puebla de Sanabria, Zamora o Salamanca. Puede acceder a los principales recursos de la Reserva y Ciudades de su entorno desde nuestra web www.europarques.com/es/ver/donde-estamos

Para conocer a fondo los principales ecosistemas de la Reserva, recomendamos concertar el [Pack Transfronterizo para los dos Cruceros \(Arribes+Sanabria\)](#).

Junto al Crucero en **Arribes**, se encuentra Miranda do Douro, ciudad portuguesa fortificada, con un excelente casco histórico, catedral, museo etnográfico, gran variedad de comercios y la segunda lengua oficial de Portugal, el Mirandés.

Junto al Crucero en **Sanabria**, se encuentran el Centro del Lobo Ibérico y Puebla de Sanabria, localidad bellamente custodiada por el Castillo de los Condes de Benavente, catalogada como uno de los Pueblos Más Bonitos de España.



14) ¿HAY PROGRAMAS ESPECIALES PARA GRUPOS?

A partir de 20 adultos pueden acceder a la Salida Especial de 2h, restaurantes y actividades complementarias en cualquiera de los parques del la Reserva, mediante solicitud y transferencia bancaria remitida a info@europarques.com, con al menos 48h de antelación. [Ver Programa-Ejemplo Grupos.](#)



15) ¿HAY DESCUENTOS ESPECIALES PARA OPERADORES TURÍSTICOS, AGENCIAS Y HOTELES?

Sí, registrándose ONLINE como Operador o Agencia en www.europarques.com/es/registro. En cuanto le validemos verificando su NIF y registro, disfrutará su dto. de Operador en la compra de sus tickets online.

Los grupos de Operador a partir de 20 adultos, también podrán reservar con dto. especial, mediante solicitud y transferencia bancaria remitida a info@europarques.com, con un mín. de 48h de antelación.



CRUCEROS AMBIENTALES / CRUZEIROS AMBIENTAIS DE LA / DA ESTACIÓN / ESTAÇÃO BIOLÓGICA INTERNACIONAL DUERO / DOURO (EBI)

LAGO DE SANABRIA | ARRIBES DEL DUERO | DOURO INTERNACIONAL



TARIFAS 2021 (IVA incl.)

Incluyen Crucero Ambiental + degustación y/u otras actividades terrestres en la EBI (excepto restricciones Covid)

SALIDA ESTÁNDAR de aprox. 1h

Tarifa Reducida (hasta 9 años – Obligatorio DNI o doc. equivalente)

SALIDA ESPECIAL de aprox. 2h

Tarifa Reducida (hasta 9 años – Obligatorio DNI)

OTROS SERVICIOS

Visita guiada a Miranda do Douro c/ entrada Museo y Catedral, almuerzo en restaurante, crucero en exclusividad, almuerzo a bordo y otras experiencias VIP, consultar en info@europarques.com

DESCUENTOS (*)

Será obligatorio presentar el documento oficial correspondiente **antes** de la expedición de los tickets. Los descuentos no son acumulables, son personales (uno por persona), e intransferibles (no se aplica a acompañantes):

Vale-dto. oficial Europarques (*)

Familia numerosa (F.E.F.N.) (*)

Mayor de 65 años (DNI) (*)

Discapacidad certificada (*)

Grupos (mínimo 20 adultos)
Mediante solicitud y transferencia bancaria remitida con al menos 48h de antelación a info@europarques.com (*)

10% de dto. del 1 de Abril al 31 de Octubre (*)
Excepto días excluidos en el [CALENDARIO DE SALIDAS](#)

20% de dto. del 1 de Noviembre al 31 de Marzo (*)
Excepto días excluidos en el [CALENDARIO DE SALIDAS](#)

Colegios para más de 20 alumnos en días lectivos

Colegios para más de 50 alumnos en días lectivos

Dto. Operadores Turísticos, consultar en info@europarques.com

CANCELACIONES

Tendrá derecho a la devolución del 50% por plaza cancelada con una antelación de al menos 48h. La no presentación al viaje y hora contratado, implica la total pérdida de derechos del viajero. **Como gesto de cortesía**, Europarques-EBI prevé INVITACIONES "LAST MINUTE" en la siguiente salida con plazas libres, durante el minuto previo a su salida real.

TARIFAS 2021 (IVA incl.)

Incluem Cruzeiro Ambiental + degustação e/ou outras actividades terrestres na EBI (Excepto restrições Covid)

SAÍDA STANDARD de aprox. 1h

Tarifa Reduzida (até os 9 anos – Obrigatório CC ou doc. equivalente)

SAÍDA ESPECIAL de aprox. 2h

Tarifa Reduzida (até os 9 anos – Obrigatório CC)

OUTROS SERVIÇOS (GRUPOS)

Visita guiada a Miranda do Douro c/ entrada no Museu e na Catedral, almoço em restaurante, cruzeiro em exclusividade, almoço a bordo e outras experiências VIP, consultar em info@europaques.com

(*) DESCONTOS

É obrigatória a apresentação do correspondente documento oficial **antes** da expedição dos bilhetes. Os descontos não são acumuláveis, são pessoais (um por pessoa) e intransmissíveis (não se aplicam a acompanhantes):

Vale-desc. oficial Europarques (*)

Família numerosa (F.P.F.N.) (*)

Maior de 65 anos (CC) (*)

Deficiência certificada (*)

Grupos (mínimo 20 adultos)
Com pedido e comprovativo de transferência bancária enviados com pelo menos 48h de antecedência para info@europaques.com (*)

(*) 10% de desc. de 1 de Abril a 31 de Outubro,
Excepto datas excluídas no [CALENDÁRIO DE SAÍDAS](#)

(*) 20% de desc. de 1 de Novembro a 31 de Março
Excepto datas excluídas no [CALENDÁRIO DE SAÍDAS](#)

Escolas para mais de 20 alunos em dias lectivos

Escolas para mais de 50 alunos em dias lectivos

Desc. Operadores Turísticos, consultar em info@europaques.com

CANCELAMENTOS

Terão direito a devolução de 50% por bilhete cancelado com uma antecedência de pelo menos 48h. A falta de comparência à viagem, na hora marcada, implica a total perda de direitos para o viajante. **Como gesto de cortesía**, Europarques-EBI prevê CONVITES "LAST MINUTE" na viagem seguinte que tiver lugares livres durante o minuto anterior à sua saída efectiva.

APERTURA/ABERTURA de Taquilla/Bilheteira: desde 1h antes de cada Salida/Saída

TICKETS ONLINE: www.europarques.com

