



## PERGUNTAS FREQUENTES E CONDIÇÕES GERAIS CRUZEIROS AMBIENTAIS 2020

1. [QUEM SOMOS](#)
2. [DE ONDE SAEM OS CRUZEIROS?](#)
3. [EM QUE CONSISTEM OS CRUZEIROS AMBIENTAIS?](#)
4. [EM QUE SE DIFERENCIA A SAÍDA STANDARD DA SAÍDA ESPECIAL?](#)
5. [PODEMOS RESERVAR BILHETES POR EMAIL OU TELEFONE?](#)
6. [PODEMOS COMPRAR BILHETES EM BILHETEIRA?](#)
7. [POR QUE NÃO POSSO COMPRAR ONLINE PARA UMA DATA OU HORA CONCRETA?](#)
8. [AS CRIANÇAS E BEBÉS PAGAM?](#)
9. [PODEMOS CANCELAR OU ALTERAR A DATA DOS NOSSOS BILHETES?](#)
10. [O QUE ACONTECE SE CHEGARMOS ATRASADOS OU SE NÃO COMPARECERMOS?](#)
11. [O QUE ACONTECE SE CHOVER OU SE ESTIVER MAU TEMPO?](#)
12. [ADMITEM-SE ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO A BORDO?](#)
13. [PODEMOS COMER E FAZER OUTRAS COISAS PELA ZONA?](#)
14. [HÁ PROGRAMAS ESPECIAIS PARA GRUPOS?](#)
15. [HÁ DESCONTOS ESPECIAIS PARA HOTÉIS E AGÊNCIAS?](#)
16. [ANEXO I - TARIFAS OFICIAIS 2020](#)

### 1) QUEM SOMOS

A **ESTAÇÃO BIOLÓGICA INTERNACIONAL DOURO-DUERO** nasceu em 1994, constituiu-se formalmente em 2002 com o apoio do ICNF de Portugal junto de três universidades europeias, tendo sido oficialmente ratificada em 2006 pelos Ministros dos Negócios Estrangeiros da Espanha e de Portugal. Os seus projectos de investigação e conservação de habitats e espécies são financiados pelo bilhete ecoturístico a bordo dos seus barcos hidrográficos. O seu modelo de sustentabilidade recebeu em 2008 o Primeiro Prémio Nacional de Turismo da Natureza e em 2009 a Medalha de Mérito do Parlamento, em Portugal.



### 2) DE ONDE SAEM OS CRUZEIROS?

Nas **Arribas do Douro** saem do cais da Estação Biológica Internacional DueroDouro (EBI) na fronteira de Miranda do Douro (PORTUGAL) com Zamora (ESPANHA). **G.Maps: 41.493803, -6.269383**

No **Lago da Sanabria** saem do cais da Estação Biológica Internacional DueroDouro na Praia de Costa Llago, 1 Km antes de se chegar a Ribadelago Nuevo (Zamora - ESPANHA). **G.Maps: 42.114041, -6.724380**



### 3) EM QUE CONSISTEM OS CRUZEIROS AMBIENTAIS?

Nas Arribas do Douro, a tripulação da Estação Biológica interpreta a fauna, flora, geologia e recursos etnográficos do desfiladeiro através do microfone direccional, do disco de Sechi, do microscópio a bordo e da manga de plâncton. Durante o regresso, os passageiros poderão sair para os patamares exteriores e, ao chegarem à EBI, poderão desfrutar de uma degustação de vinhos generosos do Porto junto à Douro Valley Shop.

No **Lago da Sanabria**, o cruzeiro realiza-se a bordo do primeiro navio eólico-solar do mundo, certificado com zero emissões, zero efluentes, zero resíduos e zero dB de ruídos, oferecendo-se uma interpretação da formação do lago glacial e do seu fundo subaquático por meio de ROVs e/ou mergulhadores da Estação Biológica Internacional. Inclui uma prova de sidra sanabresa no cais-miradouro da EBI.



#### 4) EM QUE SE DIFERENCIA A SAÍDA STANDARD DA SAÍDA ESPECIAL?

Nas **Arribas do Douro**, a saída STANDARD percorre o desfiladeiro até ao Vale da Águia e regressa com uma duração aprox. de 1h, enquanto que a saída ESPECIAL faz o percurso completo até avistar a Passagem dos Contrabandistas, desembarca na Área Etnográfica do Vale da Águia e regressa, com uma duração aprox. de 2h.

No **Lago da Sanabria**, a saída STANDARD-CIENTÍFICA atravessa o lago glacial desde Custa Llago até Bouzas, Ilha das Amoras e regressa com uma duração aprox. de 1h. Por seu turno, a saída ESPECIAL realiza o percurso completo desde Custa Llago até Bouzas, passando pela zona Leste, San Martín, Ilha das Amoras e regressa, com uma duração aprox. de 2h.

Após o regresso, **todas as SAÍDAS** incluem uma degustação e/ou outras actividades nas instalações da Estação Biológica Internacional DueroDouro, com uma duração aproximada de 30 minutos.



#### 5) PODEMOS RESERVAR BILHETES POR EMAIL OU TELEFONE?

Para menos de 20 adultos só se podem fazer reservas ONLINE, em [www.europarques.com](http://www.europarques.com). Grupos com mais de 20 adultos também podem reservar mediante pedido e comprovativo de transferência bancária enviados para [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com) com pelo menos 48h de antecedência.



#### 6) PODEMOS COMPRAR BILHETES EM BILHETEIRA?

Sim, mas recomendamos que se comprem ONLINE para evitar esperas e garantir os lugares.

As SAÍDAS FIXAS do [CALENDÁRIO DE SAÍDAS](#), não requerem um número mínimo de pessoas e sempre reservam parte dos seus lugares para venda em bilheteira uma hora antes de cada saída.

As SAÍDAS MARCADAS ADICIONAIS estão sujeitas à disponibilidade, podendo ter ou não lugares livres em bilheteira. Quando se completa uma saída em bilheteira, poderá solicitar-se a abertura de uma saída ADICIONAL com um mínimo de 20 adultos ou pelo seu custo equivalente (sujeito a disponibilidade).



#### 7) POR QUE NÃO POSSO COMPRAR ONLINE PARA UMA DATA OU HORA CONCRETA?

A saída poderá não estar ainda confirmada ou não haver lugares livres para venda online nesse momento. Pode consultar mais tarde para obter confirmação e para saber se há lugares livres ou se há novas saídas. No entanto, o mais seguro está em comprar os seus bilhetes para qualquer outra saída aberta com lugares disponíveis.

As datas não programadas só podem abrir-se a grupos com mais de 20 lugares marcados e com pelo menos 48h de antecedência, estando sujeitas a disponibilidade.



#### 8) AS CRIANÇAS E BEBÉS PAGAM?

As crianças de 3 a 9 anos têm Tarifa Reduzida, mas é obrigatória a apresentação do seu CC. Não é necessário comprar bilhete para bebés de 0 a 2 anos que viajem ao colo dos seus pais. Se necessitar de cadeira para alcofa ou para o bebé de 0 a 2 anos, poderá reservá-la com Tarifa Reduzida.



#### 9) PODEMOS CANCELAR OU ALTERAR A DATA DOS NOSSOS BILHETES?

Sim, se tal for solicitado por email a [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com), com pelo menos 48h de antecedência relativamente à viagem, indicando os seus dados (data, hora, nome e telefone). No caso dos CANCELAMENTOS deverá referir-se o Nº de bilhetes a anular (deverá receber uma devolução de 50% no seu cartão bancário). Para PRORROGAÇÕES deverá indicar-se a nova data pretendida, depois de verificar que se encontra disponível em [www.europarques.com](http://www.europarques.com), (deverá receber no seu email, a confirmação da alteração solicitada).



## 10) O QUE ACONTECE SE CHEGARMOS ATRASADOS OU SE NÃO COMPARECERMOS?

A falta de comparecimento à viagem e à hora marcadas implica a perda total de direitos para o viajante. Como gesto de cortesia, Europarques-EBI prevê os CONVITES «LAST MINUTE» na excursão seguinte que tiver lugares livres durante o minuto anterior à sua saída efectiva.



## 11) O QUE ACONTECE SE CHOVER OU ESTIVER MAU TEMPO?

Nas **Arribas do Douro** os cruzeiros dispõem de coberturas envidraçadas para todos os passageiros, nunca tendo havido cancelamentos por mau tempo, devido à orografia da paisagem.

Nos cruzeiros pelo **Lago da Sanabria**, a chuva não é problema porque dispomos também de coberturas envidraçadas. Nesta paisagem, porém, podem excepcionalmente ocorrer rajadas de vento incompatíveis com a navegação. Nesses casos, oferece-se alternativamente uma aula tecnológica a bordo, com amostras de plâncton, interpretação ao microscópio e aula subaquática através de ROVs e/ou mergulhadores da Estação Biológica Internacional. Naturalmente, também se pode optar, sem custos, por prorrogar para qualquer dos Cruzeiros nas Arribas ou na Sanabria, dentro do ano em curso.



## 12) ADMITEM-SE ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO A BORDO?

Os cruzeiros admitem animais de estimação pequenos, desde que permaneçam nas bolsas ou gaiolas de transporte adequados para eles. Também há estacionamentos com sombra onde poderão ficar os veículos com os animais lá dentro (sob a responsabilidade dos respectivos donos).



## 13) PODEMOS COMER E FAZER OUTRAS COISAS PELA ZONA?

Todo o contexto fronteiriço é Reserva da Unesco, com excelente gastronomia, numerosos hotéis e locais visitáveis como o Centro do Lobo Ibérico ou as Casas dos Parques, além de interessantes destinos próximos como Fermoselle, Bragança, Puebla de Sanabria, Zamora ou Salamanca. Se a natureza lhe agrada e se já experimentou algum dos nossos cruzeiros, peça o seu vale-desconto para conhecer o outro cruzeiro, graças ao Pack Arribas-Sanabria.

Junto ao Cruzeiro das **Arribas**, encontra-se Miranda do Douro, cidade portuguesa fortificada, com um excelente centro histórico, catedral, museu etnográfico, grande variedade de lojas e com a segunda língua de Portugal: o mirandês.

Junto ao Cruzeiro da **Sanabria**, encontram-se o Centro do Lobo Ibérico e Puebla de Sanabria, localidade belamente guardada pelo Castelo dos Condes de Benavente e catalogada como uma das aldeias mais bonitas da Espanha.



## 14) HÁ PROGRAMAS ESPECIAIS PARA GRUPOS?

Grupos a partir de 20 adultos podem ter acesso à Saída Especial de 2 horas, restaurantes e actividades complementares em qualquer dos parques da Reserva por meio de pedido e comprovativo de transferência bancária enviados para [info@europaques.com](mailto:info@europaques.com) com pelo menos 48h de antecedência. [Ver Programa-Exemplo Grupos.](#)



## 15) HÁ DESCONTOS ESPECIAIS PARA HOTÉIS E AGÊNCIAS?

Sim, mediante registo ONLINE como Agência, em [www.europarques.com](http://www.europarques.com). Ao validarmos a sua inscrição pela verificação do seu NIF e Registo, terá o seu desc. de Agência ou Hotel na compra dos seus bilhetes online.

Os grupos de Hotel ou Agência a partir de 20 adultos também poderão reservar com desc. de Agência mediante pedido e comprovativo de transferência bancária enviados para [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com), com pelo menos 48h de antecedência.



# CRUCEROS AMBIENTALES / CRUZEIROS AMBIENTAIS DE LA / DA ESTACIÓN / ESTAÇÃO BIOLÓGICA INTERNACIONAL DUERO / DOURO (EBI)

LAGO DE SANABRIA | ARRIBES DEL DUERO | DOURO INTERNACIONAL



## TARIFAS 2020 (IVA incl.)

Incluyen Crucero Ambiental + degustación y/u otras actividades terrestres en la EBI

### SALIDA ESTÁNDAR de aprox. 1h

Tarifa Reducida (3 a 9 años – Obligatorio DNI)

### SALIDA ESPECIAL de aprox. 2h

Tarifa Reducida (3 a 9 años – Obligatorio DNI)

### OTROS SERVICIOS

Visita guiada a Miranda do Douro c/ entrada Museo y Catedral, almuerzo en restaurante, crucero en exclusividad, almuerzo a bordo y otras experiencias VIP, consultar en [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com)

### DESCUENTOS (\*)

Será obligatorio presentar el documento oficial correspondiente. Los descuentos no son acumulables, son personales (uno por persona), e intransferibles (no se aplica a acompañantes):

Vale-dto. oficial Europarques (\*)

Familia numerosa (F.E.F.N.) (\*)

Mayor de 65 años (DNI) (\*)

Discapacidad certificada (\*)

Grupos (mínimo 20 adultos) (\*)

Mediante solicitud y transferencia bancaria remitida con al menos 48h de antelación a [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com)

10% de dto. del 1 de Abril al 31 de Octubre (\*)  
Excepto días excluidos en el [CALENDARIO DE SALIDAS](#)

20% de dto. del 1 de Noviembre al 31 de Marzo (\*)  
Excepto días excluidos en el [CALENDARIO DE SALIDAS](#)

Colegios para más de 20 alumnos en días lectivos

Colegios para más de 50 alumnos en días lectivos

Colegios para más de 100 alumnos en días lectivos

Dto. Hoteles y Agencias, consultar en [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com)

### CANCELACIONES

Tendrá derecho a la devolución del 50% por plaza cancelada con una antelación de al menos 48h. La no presentación al viaje y hora contratado, implica la total pérdida de derechos del viajero. Como gesto de cortesía, Europarques-EBI prevé INVITACIONES «LAST MINUTE» en la siguiente salida con plazas libres, durante el minuto previo a su salida real.

## TARIFAS 2020 (IVA incl.)

Incluem Cruzeiro Ambiental + degustação e/ou outras actividades terrestres na EBI

### SAÍDA STANDARD de aprox. 1h

Tarifa Reduzida (3 a 9 anos – Obrigatório CC)

### SAÍDA ESPECIAL de aprox. 2h

Tarifa Reduzida (3 a 9 anos – Obrigatório CC)

### OUTROS SERVIÇOS

Visita guiada a Miranda do Douro c/ entrada no Museu e na Catedral, almoço em restaurante, cruzeiro em exclusividade, almoço a bordo e outras experiências VIP, consultar em [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com)

### (\*) DESCONTOS

É obrigatória a apresentação do correspondente documento oficial. Os descontos não são acumuláveis, são pessoais (um por pessoa) e intransmissíveis (não se aplicam a acompanhantes):

Vale-desc. oficial Europarques (\*)

Família numerosa (F.P.F.N.) (\*)

Maior de 65 anos (CC) (\*)

Deficiência certificada (\*)

Grupos (mínimo 20 adultos) (\*)

Com pedido e comprovativo de transferência bancária enviados com pelo menos 48h de antecedência para [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com)

(\*) 10% de desc. de 1 de Abril a 31 de Outubro,  
Excepto datas excluídas no [CALENDÁRIO DE SAÍDAS](#)

(\*) 20% de desc. de 1 de Novembro a 31 de Março  
Excepto datas excluídas no [CALENDÁRIO DE SAÍDAS](#)

Escolas para mais de 20 alunos em dias lectivos

Escolas para mais de 50 alunos em dias lectivos

Escolas para mais de 100 alunos em dias lectivos

Desc. Hotéis e Agências, consultar em [info@europarques.com](mailto:info@europarques.com)

### CANCELAMENTOS

Terão direito a devolução de 50% por bilhete cancelado com uma antecedência de pelo menos 48h. A falta de comparência à viagem, na hora marcada, implica a total perda de direitos para o viajante. Como gesto de cortesía, Europarques-EBI prevê CONVITES «LAST MINUTE» na viagem seguinte que tiver lugares livres durante o minuto anterior à sua saída efectiva.

TICKETS ONLINE: [www.europarques.com](http://www.europarques.com)

APERTURA/ABERTURA de Taquilla/Bilheteira: desde 1h antes de cada Salida/Saída

